

## 高浜市 DX 推進計画（案）に対するパブリックコメントの実施結果について

### 1 パブリックコメント実施状況

- (1) 意見の提出期間 令和7年2月10日（月）～2月25日（火）
- (2) 意見件数 9件（人数4名[内訳：意見提出箱3名、直接0名、郵送0名、FAX0名、メール1名]）
- (3) 意見対応
- ①修正します（意見に基づいて、原案を修正したもの） : 0件
  - ②原案どおりとします（意見を検討したが、原案どおりとしたもの） : 6件
  - ③意見として承ります（原案の内容以外の意見を承ったもの） : 2件
  - ④その他（感想やご質問など） : 0件
  - ※パブリックコメント要件を満たさない意見 : 1件

### 2 意見と意見に対する回答

番号	ページ数	意見	回答	対応
1	5ページ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「デジタル弱者」のイラストが 外国人イメージが強い。</li> <li>⇒ 人種差別的な印象を覚えます。</li> <li>・視力や聴力低下の老人や子ども等を追加されては。</li> </ul>	文中「すべての市民」をイメージしたイラストですのでご理解いただければと思います。	②原案どおりとします
2	8ページ	6行目 <ul style="list-style-type: none"> <li>・「DX と SDG とは」 ⇒ 「DX も SDG とは」</li> </ul>	DX と SDG s は両者が密接に関連しつつも独立した概念であると捉えて並列で表現させていただきます。	②原案どおりとします

3	12ページ	<p>総括</p> <p>高浜市は、時期尚早と思います。</p> <p>①公共施設の予約システムでさえ、漸く、来年度から運用開始という段階は近隣市と比較しても五年遅れ</p> <p>②今年度8月に実施された「だいかぞくクーポン」の恩恵を享受の市民は1割程度に終わったのでは…</p> <p>⇒ 市民の受容度を高めるには相当時間と手間を要します</p> <p>③市民教育の機会設定も必要と思います。</p> <p>サービス設計 12 箇条</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 推進順序は「行政内」から開始が順当と思われます。</li> </ul> <p>①職員アンケートを実施する。</p> <p>②行政システムの未来像、理想像を描く。</p> <p>③市民の意見要望を確認する。</p> <p>④未来システムに必要な DX システムを構築する。</p> <p>現在の市 HP も、検索性や情報掲載の配置等々、利用者からみると不便な点多々感じています。</p>	<p>総括について</p> <p>自治体 DX は、国が「自治体 DX 推進計画」や「自治体 DX 全体手順書」等を示して自治体を実施を求めているものであります。</p> <p>進捗状況は自治体ごとで異なりますが、本市としても取り組むべき計画と考えていますので、ご理解いただければと思います。</p> <p>サービス設計 12 箇条について</p> <p>これらは、利用者のニーズに基づいたサービス設計の基本的な理念を国が示しているものであります。ご理解いただければと思います。</p>	②原案どおりとします
4	12ページ	<p>サービス設計 第1条</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 「利用者のニーズから出発する」</li> </ul> <p>①疑問は「利用者のニーズ」をどのように収集確認するのか、が記</p>	<p>国の示している方針に対するご意見として承ります。</p>	②原案どおりとします

		<p>されていないのではないのでしょうか。</p> <p>②例えば、現在でも、市 HP の下段に「みなさんの声をお聞かせください」とか、あるいは「このページに関するお問合せ」の欄が設けられていますが、その結果報告がなおざりになっているように思います。</p> <p>③個人的にも「問い合わせや提案要望」を提示しても、未回答の事例は多々あります。</p> <p>⇒ 残念ながら、市民意見は無視という風潮が蔓延では…</p> <p>④市民ニーズ情報管理のあり方としてその管理方法の構築が課題と思われます。</p> <p>⇒ 市民との双方向の情報管理システムの構築を望みます</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 常識的には「受信確認」「回答納期」「実績報告」等々</li> </ul> <p>「人と想いが つなぐつながる しあわせなまち 大家族たかしま」の実現をお願いしたいものです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 現在-高浜-住みよさ-622 位は残念な行政実態です。</li> </ul>		
5	16ページ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 「取組の柱」取組事項は「継続中」が大半は新規性無し</li> </ul> <p>⇒ 今回、「DX 推進」として取り上げることが疑問です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 「便利さを実感できるスマートな行政サービス」とされる「取組事項」は高浜市民のニーズなのではないでしょうか…</li> <li>・ 「取組事項」のニーズ調査はどのように実施されたのか</li> <li>・ 提案-「取組事項のテーマ事例」</li> </ul> <p>①「入札情報」の即時公開化 - 現在 R3 年度と 2 年前</p>	<p>取組事項は「継続中」「検討中」に関わらず、DX に資する事業を掲げています。</p> <p>提案①については：令和 4 年度以降分については、あいち電子調達共同システム（市公式ホームページにリンクあり）をご利用いただけます。</p> <p>提案②については：ご意見とさせ</p>	②原案どおりとします

		<p>②「図書」 - 「電子書籍貸出サービス」の拡充</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ P.8 にて SDG と関連性が高いとされるなら、各取組事項に対する「SDG 項目」を関係づける表記をされては。</li> </ul>	<p>ていただきます。</p> <p>SDGs については、その理念を DX 推進全体に関連づけていくこととします。</p>	
6	16 ページ	<p>取組の柱</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 「安全安心」情報の整備項目の追加を提案します。</li> </ul> <p>①「デジタル化」による利便性の追求も重要ですが、「安全安心」のまちづくりが基盤と思います。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 万が一の大災害に対する情報発信も、更に重要では。</li> </ul> <p>⇒特に、停電発生時の情報発信対策も必要と思います。</p> <p>②高浜市は避難所を狭小化は数千人しか収容出来ません。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 大災害時の市民の避難行動を円滑に支援する情報発信</li> </ul> <p>⇒例えば「避難所案内システム」等を整備戴きたい。</p> <p>③CATV-映像サービスとして道路渋滞を放映しています</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 行政も「防犯カメラ」を設置しています。</li> </ul> <p>⇒この設備を利用して、町内映像や、市内の観光拠点の映像を放映するサービスを構築してはいかがでしょうか。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 「通学路」や「通勤」の駅前状況を放映も有益では…。</li> </ul>	<p>ご意見とさせていただきます。</p>	②原案どおりとします
7	17 ページ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 町内会運営支援はありましたが、まちづくり協議会における DX 推進後の絵が見えません。後日ご説明いただきたいです。</li> <li>・ 町内会の加入率への影響はどのようになりますか？</li> <li>・ 災害時の安否確認について、検討できることはありますか？</li> <li>・ 移入者向けの説明・案内を、いつでも視聴確認できる用意を希望</li> </ul>	<p>今後の取組みを検討していく際のご意見・課題の意見とさせていただきます。</p>	③意見として承ります

		します。		
8	該当なし	<p>保育園・こども育成グループへの提出書類の DX 化 市内の保育園に通う 2 児の保護者です。</p> <p>課題 現況届、アレルギーに関する書類、家族構成を記載する書類など、 様々な書類を 0 ベースで毎年 2 回書いて提出しています。毎年同 じ内容を書く、紙で提出することが手間になっております。</p> <p>提案 ステップ 1：前年度記載した内容が印字されたものをベースにし て、変更箇所のみを訂正する仕組みにする。 ステップ 2：必要内容の登録を紙からウェブ上にする。就労証明書 などはアップロードする仕組みにする。また、登録された情報は、 保育園の転園、保育園から小学校で引継ぎできる仕組みにする。 ※〇歳児検診に関する書類も同様です。</p>	<p>市や保育所等に提出する書類 について、保護者の皆様の負担 が軽減できるようにご意見を参 考にしながら、改善に取り組ん でまいります。</p>	<p>③意見とし て承ります</p>