

# 「行政評価(事務事業評価)外部評価結果」

## 指定管理者評価結果

市では、指定管理者制度の導入目的である「市民サービスの向上」や「コスト削減」などの効果を検証するため、事業年度終了ごとに、所管グループによるモニタリングや第三者機関による評価を行っています。この度、平成23年度の施設管理の実績に対する評価結果が、各指定管理者選定評価委員会から市長へ報告されましたので、その内容をお知らせします。

### ◆評価結果

市役所 ☎52-1111

施設	指定管理者	評価割合	評価区分	所管グループ・問合せ先
宅老所 (「じい&ばあ」ほか4施設)	社会福祉法人高浜市社会福祉協議会	90.0%	A	いきいき広場内 保健福祉グループ (☎52-9871)
ものづくり工房あかおにどん	特定非営利活動法人あかおにどん	90.0%	A	
サロン赤窯		82.4%	A	
IT工房「くりっく」	特定非営利活動法人くりっく高浜	94.7%	A	
全世代楽習館	特定非営利活動法人全世代楽習塾	86.4%	A	
みどり学園	社会福祉法人高浜市社会福祉協議会	94.0%	A	こども育成グループ (内線316)
南部ふれあいプラザ	特定非営利活動法人高浜南部まちづくり協議会	96.0%	A	地域政策グループ (内線332)
高浜市公共駐車場 (一本木駐車場ほか1施設)	株式会社日本メカトロニクス	83.7%	A	都市整備グループ (内線278)
高浜市生涯学習施設 (中央公民館ほか4施設)	高浜市総合サービス株式会社	96.0%	A	文化スポーツ グループ (内線331)
高浜市生涯学習施設 (体育センターほか8施設)	特定非営利活動法人たかはまスポーツクラブ	98.0%	A	
高浜南部公民館	特定非営利活動法人高浜南部まちづくり協議会	96.0%	A	
図書館、郷土資料館	株式会社図書館流通センター	97.1%	A	
やきものの里かわら美術館	乃村工藝社・NTTファシリティーズ美術館 運営共同事業体	96.0%	A	

### ◆評価の流れ

毎事業年度終了後、学識経験者や個々の施設に関する専門家や市民などで構成する「指定管理者選定評価委員会」が、指定管理者選定時の事業計画、指定管理者年度事業報告書、所管グループによる年度モニタリングの評価結果などに基づき、指定管理者評価基準により採点方式で評価しています。評定結果は、「指定管理者評価基準」により評価された評価点を合算し、評定区分に基づき判定します。

### ◆指定管理者評価基準(標準例)

区分	評価項目
総則	施設の目的や基本方針の確立、職員の勤務実績・配置状況など
施設整備の維持管理	施設・設備の保守点検、清掃管理、警備実績など
運営およびサービスの向上	利用実績、サービス水準の確保、事故防止対策への取組みなど



高浜市立図書館

### ◆評定区分

評価区分	評価
指定管理者評価基準により評価された評価点の合計が8割以上	A (優良)
指定管理者評価基準により評価された評価点の合計が5割以上8割未満	B (妥当)
指定管理者評価基準により評価された評価点の合計が5割未満	C (要努力)