

「指定管理者評価結果」を公表します。

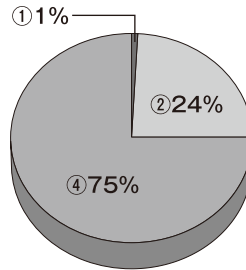
行政評価（事務事業評価）外部評価結果

市では、今年度から第6次高浜市総合計画の進行管理に行政評価システムを導入し、市民の皆さんとともに実行・評価を行っています。この度、高浜市行政評価委員会から平成23年度に実施したアクションプランについて、行政で行った評価を踏まえ、外部の目線で評価を行った結果が市長へ報告(7月12日)されましたので、その内容をお知らせします。

※アクションプランとは、第6次高浜市総合計画に掲げた目指すべき姿、目標値の達成に向けて具体的な事業内容を示す行動計画。

◆**評価結果** アクションプラン(全68事業)に対する外部評価結果は次のとおりです。

①ゼロベースで見直す必要がある。	1事業
②進捗状況において改善の余地がある。	16事業
③コスト面での効率性において改善の余地がある。	0事業
④現行どおり	51事業



(6月30日に実施された「公開ヒアリング」の様子)

◆**評価内容** 公開ヒアリングの対象となった事業を一例として掲載します。

事業名	公共施設あり方検討事業	担当グループ	経営戦略グループ			内部評価結果	要改善(進捗状況)
活動指標	公共施設あり方検討委員会、職員プロジェクトの開催回数	目標値	10回	実績値	4回	達成率	40%
成果指標	公共施設白書、公共施設あり方計画の策定率	目標値	100%	実績値	70%	達成率	70%
外部評価結果	要改善(進捗状況)						
委員意見	<ul style="list-style-type: none"> ・今後再配置計画においては、市の標準や水準をどこに求めるかが重要と考えられる。 ・情報共有を前提に、より多くの市民を巻き込んだ政策議論が深められることを期待したい。 ・事業の実施方法を見直し、遅れを挽回し目標年度までに達成してほしい。 ・中途半端な施設の貸出し、委託管理がされているのではないかと懸念。施設管理費がマイナスになる施設については、使用料の値上げも必要である。目的達成のために何年かかるのか先が読めない。 ・公共施設という市民にとって身近な問題であるので、市民に幅広く意見を聞いて方向づけしてほしい。公共施設白書の情報公開に努めてほしい。 ・指標の立て方はいいが、その内容が重要となると思う。指定管理者との関連もあるが、会議の中での内容を活かしてほしい。 						

◆評価項目

評価項目	評価の視点
① 進捗状況	・事務事業(アクションプラン)の工程表のとおり事業が進んでいるか。
② 活動指標	・活動指標は適当か。 ・今年度の活動指標は達成できたか。 ・計画年度末の活動指標は達成できそうか。
③ 成果指標	・成果指標は適当か。 ・今年度の成果指標は達成できたか。 ・計画年度末の成果指標は達成できそうか。
④ コスト	・成果を下げずにコストダウンできる方法や代替策はないか。 ・受益者負担の適用、拡充を検討する余地はないか。

◆行政評価に対する課題・改善事項(主なもの)

- 行政評価委員会が外部評価する事業については、重点事業となっており、アクションプランに限定するなど対象の絞込みを行い、より効果的な評価につながるよう改善していただきたい。
- 今回の行政評価委員会の評価結果が、施策評価を含めた総合計画の進行管理にどう活かされたのか、しっかりと検証し示していただきたい。
- 行政評価の実施にあたっては、担当グループにおいて、評価シートの作成やヒアリングなど、相当な事務負担が生じたものと思われるが、総合計画の進行管理のために引き続き、不断の努力をお願いしたい。

※報告書の内容については、市公式ホームページで閲覧できます。
※紙面の都合上、報告書の内容を一部抜粋して掲載しています。

問合せ先 市役所財務グループ ☎52-1111(内線306)