

介護相談員 活動状況をお知らせします

市では、平成12年10月から介護相談員制度を導入し、現在、7人の介護相談員が介護サービス提供の場を訪ね、サービス利用者や家族の話聞き、相談に応ずる一方、不平・不満や疑問に気づき、利用者と事業者の橋渡しをしながら、問題の改善や介護サービスの質的向上に向けた活動をしています。

問合せ先 いきいき広場内介護保険グループ ☎52-9871

介護相談員の活動状況 相談・意見などの内訳 相談・意見などの事例とその対応など

施設名など		訪問回数	内 訳		件数	相談などの事例	施設や事業者の対応など
高浜安立荘	20	職員の接遇、見守り	11	事例1	施設内での食品などの販売について、販売の頻度と販売物品について	週3回移動販売を行っており、主な販売物はお菓子や果物で、販売員が利用者の希望を聞き、用意する場合があります。食事制限のある方には職員がチェックして、生ものや賞味期限があるものについては、職員が冷蔵庫に入れるなどして管理しています。	
こもれびの里・高浜	20	利用料、要介護認定	1	事例2	デイルームでは車椅子と椅子利用の方が、だいたい半分位ずつです。換気が悪いのか、少し蒸し暑く、トイレ臭も気になる。トイレのカーテンの止め具が外れたままである。	2階トイレの換気については、8月下旬にエアコンの調子が不良になったことに伴うもので、修繕しております。トイレのカーテンの止め具も直しております。	
ひだまりの家	20	食事	7				
葎池デイ	19	入浴、整容	4	事例3	レクリエーション遊びを指導する人は、事前に教本などからノウハウを体得しておかないと非効率になり、利用者の“やる気”を喪失させてしまう。	細工遊びの指導および事前学習ですが、一般的に、要介護状態になられた高齢者に対する援助として、ご本人が行えない場面で補足的に援助していくことが求められています。これは、ご本人に残された能力を維持していく意味でも、非常に重要な関わりと考えます。よって、折紙のような細工遊びの場面では、全ての作業工程を職員が行なう訳ではなく、できることはしていただくように配慮しております。	
養護デイ	21	排せつ	0				
南部デイ	20	移動	1	合計	73		
高浜ケアハウス	20	コミュニケーション	3				
あ・うん	21	レクリエーション、リハビリ	9				
いこいの宿	21	施設整備・生活環境	28				
ふあんふあんらんど	19	その他	9				
オリーブ	19	合計	292				
在宅サービス利用者	72						
合 計	292						

介護 相談員 (敬称略)



角谷式男



宇井一夫



神谷通夫



杉浦さがみ



佐久間啓子



杉浦照世



野々山民子

社会保険庁からのお知らせ

「日本年金機構」が平成22年1月1日からスタートします

国民の皆さんの信頼に応え、一層のサービス向上の実現を目指すため、社会保険庁が廃止され、新たに「日本年金機構」として生まれ変わります。

◇現在の社会保険事務所は、新たに「年金事務所」と名称が変わりますが、年金相談などの窓口として引き続きご利用いただけます。また、「年金事務所」は、現在ある社会保険事務所の建物をそのまま使用しますので、所在地に変更はありません。

◇日本年金機構の設立に伴い、これまで社会保険庁や社会保険事務所の名義でご案内していた各種の関係書類は、その内容により今後は、厚生労働省または日本年金機構の名義でご案内させていただきますこととなりますが、皆さんに何らかの手続きをしていただくことは一切ありません。

◇日本年金機構は、社会保険庁から公的年金の運営業務を引き継いで行うこととなりますが、公的年金制度は、国の制度としてその財政や運営に国が引き続き責任を持つことについては、これまでと変わりません。

詳細につきましてはホームページアドレス (<http://www.sia.go.jp/>)を参照してください。

