

## 民間提案型 業務改善制度の 提案を募集

現在、市が実施している事務事業のアウトソーシング化に向けて民間企業、NPOや市民活動団体などから委託化・民営化に対する提案および既存業務（委託内容・仕様）の効率化に対する提案を募集し、民間企業、NPOや市民活動団体の創意と工夫を反映した業務の委託化・民営化やスリム化で効率的な市役所と充実した質の高いサービスの提供を目指します。

本市では、平成17年度よりトヨタ生産方式（TPS）による業務改善に取り組んでいます。

従来の公共サービスは行政が考え、市民に提供する「押し込み方式」でしたが、市民のニーズに基づき公共サービスを行政が提供する「後工程引き取り方式」への変換を図る必要があります。

このため、市民の公共サービスに対するニーズを的確に捉え、市民の皆さまが満足いただける公共サービスを提供するため、市民の皆さまから公共サービスに対する提案を募集します。

また、市役所の事務事業の必要性や実施主体（官と民の役割分担）

の在り方について検討・見直しのため、事務事業の「棚卸し」（市は廃止、市は縮小、市は改善要、民間へ委託など、市は現行通り）に対する提案を募集し、更なる事務事業のスリム化、効率化に取り組みます。

皆さんからの積極的、かつ、幅広い提案をお待ちしています。

### 募集する提案の種類

①業務の委託化・民営化に対する提案

・市が実施している業務を企業、NPOや市民活動団体などに委託化・民営化することにより、サービスの質の向上やコスト削減など、市が実施するよりも市民にとってプラスとなるもの

②既存業務（委託内容・仕様）の効率化に対する提案

・既存業務の委託内容・仕様を変更することにより、業務の効率化やサービスの質が向上するもの

③公共サービスニーズに対する提案

・市民または民間企業、NPOや市民活動団体などの皆さまが求める公共サービスについて提案をいただき、実現可能なものは新年度の事業として実施していくもの

④事務事業の「棚卸し」に対する

### 提案

現在、市が実施している事務事業の必要性の有無および実施主体の在り方について検討・見直しにより、事務事業のスリム化、効率化を図れるもの

### 提案対象者

①の業務の委託化・民営化に対する提案、②の既存業務（委託内容・仕様）の効率化に対する提案は、民間企業、NPOや市民活動団体などが対象です。③の公共サービスニーズに対する提案、④の事務事業の「棚卸し」に対する提案は、住民（市内市外は問いません）および民間企業、NPOや市民活動団体などが対象です。

**募集期間** 4月1日(火)～5月30日(金)

### 応募方法

提案用紙は、市役所3階地域政策グループ窓口またはホームページから入手できます。（提案の種類ごとに用紙が異なりますのでご注意ください）郵送、ファクス、電子メールまたは持参により提出してください。

### 提案対象事務事業

現在、市が実施している全ての業務事業（棚卸しリスト）である約1,800件が対象です。各グループの事務事業（棚卸しリスト）は、高浜市公式ホームページより閲

覧可能です。

### 応募・問合せ先

市役所地域政策グループ  
〒441-1398（住所不要）  
☎ 52-11111（内線352）  
FAX 52-11110

Email seisaku@city.takahama.lg.jp

### 各業務に対する問合せ先

業務内容について分からないことは、各担当グループに問い合わせてください。

☎ 52-11111

## 市役所の組織が変わります

4月1日より、市役所の組織が一部変わります。

地域文化振興施策の企画実施と生涯学習基本計画のさらなる推進を図るため、地域協働部の市民活動グループと地域文化グループを統合し、新たなグループを設置します。

### ◇文化スポーツグループ

主な業務は、生涯学習に関すること、地域文化および地域スポーツの振興に関することなどです。

### 問合せ先

市役所人事グループ  
☎ 52-11111（内線209）