

土日開庁で取り扱うことができない業務は？（土日開庁では取り扱わない業務一覧）

担当グループ	窓口業務	取り扱えない理由	問合せ先
市民窓口グループ	住民異動届（転入・転出・転居）の受付	他の市町村や他の行政機関などとの調整が必要となることがあり、土日に対応することが困難なため	戸籍市民 担当 内線214・218
	外国人登録申請の受付	住民異動届と同様、他の市町村や他の行政機関などとの調整が必要となることがあり、土日に対応することが困難なため	
	住民基本台帳ネットワークに係る住民票の広域交付の申請ならびに公的個人認証（電子証明書）の申請の受付および登録	住民基本台帳ネットワークが、土日は稼動していないため	
	国民年金に係る業務全般	土日は、社会保険事務所が休業であり、年金事務に必要な情報の確認ができないため	国民年金 担当 内線219・261



**いきいき広場出張所は
どうなるの？**

いきいき広場出張所は、これまでどおり、平日の午前8時30分から午後9時までおよび土曜日・日曜日・祝日の午前8時30分から午後5時15分まで、住民票の写し、戸籍の謄抄本、印鑑登録証明書の交付申請手続きができます。

土日開庁に関する お願い

- ◆ 土日開庁では取り扱わない業務一覧でお知らせした業務については、他の市区町村や他の行政機関への確認が必要となるため、土日開庁では取り扱うことができません。ご自分が必要としている手続きなどについて土日に取り扱っているかどうか不明な場合は、あらかじめ電話などでそれぞれの担当までご確認をお願いします。
- ◆ 昼の休憩の前後の時間（午前11時30分から午後1時30分まで）は、職員が交代で昼食をとりますので、お待ちいただく時間が長くなる（こと）が予想されます。この時間帯はできる限り避けていただくようお願いいたします。
- ◆ 混雑時には、お待ちいただく時間が長くなる場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- ◆ 土日に取り扱う窓口業務については、2か月程度試行的に土日開庁取扱業務一覧のとおり実施してまいります。その間の結果や職員の勤務体制などを踏まえて、今後見直ししていく考えです。

問合せ先

- 市役所 ☎ 52-11111
- ・ 土日開庁全般に関すること
地域協働部地域政策グループ（内線328）
- ・ 市民窓口グループの業務に関すること
戸籍・住民票・印鑑登録関係（内線214・218）
老人保健・福祉医療関係（内線227・217）
国民健康保険・国民年金関係（内線219・261・262）
- ・ 市民生活グループの業務に関すること
公営住宅関係（内線265）
ごみ処理関係（内線264・265）
- ・ 税務グループの業務に関すること
市民税関係（内線246・247・253）
固定資産税関係（内線244・245・258）
- ・ 収納グループの業務に関すること
収納全般関係（内線241・242・243・259）

（土日開庁取扱業務一覧）

担当グループ	窓口業務	問合せ先
市民生活グループ	入札結果の閲覧	市民生活グループ 内線263・264・265
	総合計画書、総合計画書CD-ROM、市誌、予算書などの販売	
	市営住宅、借上公共賃貸住宅の入居の案内、入居申込書の受付 ※ただし、入居の申し込みをされる方の現住所および本籍地が高浜市以外の場合は、現住所又は本籍地の市町村が発行する証明書をお持ちでないときは、申込書などの正式な受理ができない場合があります。	
	市営住宅、借上公共賃貸住宅の管理に係る相談	
	市営住宅の家賃の減免の相談および減免申請の受付	
	借上公共賃貸住宅の家賃助成の相談および助成申請の受付	
	市民相談 ※ただし、相談の内容によっては、関係部署や関係機関が休業のため、対応できない場合があります。	
	市民生活安定資金の相談および信用保証申込書の受付 ※ただし、土日は金融機関が休業のため、正式な保証決定ができませんので、申込書の受付のみとなります。	
	市営墓地の使用許可申請の受付	
	鳥獣など（犬・猫など）の死体の処理相談および処理依頼	
	騒音・振動・特定建設作業の届出の受付	
	一般廃棄物処理業および浄化槽清掃業の許可申請の受付	
	奉仕活動専用袋の配布申請の受付および配布	
	町内会未加入世帯の市指定ごみ袋およびごみカレンダーの受渡し	
	市指定ごみ袋の販売業者への販売	
	市指定ごみ袋の取扱店の承認（変更）申請の受付	
	ごみ分別収集事業支援報償金の交付申請の受付	
	放置自転車・不法投棄ごみ・野焼きなどに係る情報の通報の受付 ※ただし、土日は職員が窓口を離れることができないため、現場確認などの速やかな対応ができない場合があります。	
	不燃物理立場の利用許可の申請の受付および許可証の交付 ※ただし、不燃物理立場への土砂などの持ち込みは、施設の係員が不在のため、土日には行えません。	
	高効率給湯器補助金・生ごみ堆肥化促進補助金の交付申請の受付	
集団回収事業報奨金に係る協力団体および回収業者の登録申請の受付並びに報奨金の交付申請の受付		
犬の登録（変更）申請の受付、犬の鑑札・注射済票の交付		
不用犬の引取り ※ただし、土日は動物保護管理センターが休業のため、センターへの移送は、後日になります。		
公害防除資金貸付けのあっせんの相談		
屋外広告物の許可（更新）申請の受付		
収納グループ	市税など（市税、国民健康保険税、介護保険料、公共下水道受益者負担金、市営住宅家賃、借上公共賃貸住宅家賃）の収納	収納グループ 内線241・242・243・259
	納税・納付相談	
	市税などの口座振替（変更）の申込みの受付 納税証明書の交付申請の受付および交付 ※ただし、金融機関などで納付の確認が必要なときは、発行できない場合があります。	