

# 市民の皆さまと共に さらなる飛躍を目指します

## ◆住民力

自分のまちは、自分の手で作ろうと「まちづくり協議会」や「NPO」を設置し、町内のパトロールや、公園の整備などの活動をしています。皆さんの努力により「地域内分権」の先進地として高浜市が毎日新聞の全国“地方自治大賞”を受賞しました。



毎日・地方自治大賞



さわたり夢広場



神明町・豊田町町内会  
防犯パトロール隊

## ◆職員力の強化

平成17年度から市職員がトヨタ式の業務改善手法を学び研修し、日常業務内でのムダをなくすことにより、より一層の住民サービス向上に向け市長をはじめ職員一同が努力しています。これは平成19年度新規採用予定者にも事前説明会の市長講和で周知されました。



業務改善研修



新規採用予定者事前説明会

## 6月から土・日曜日も窓口を開きます

住民のみなさんにより便利に市役所を利用していただくため、業務改善活動の一環として土・日曜日も窓口を開きます。

### 開庁窓口（市役所1階窓口）

- ◆市民窓口グループ窓口……………戸籍、住民票、印鑑登録などのサービス
- ◆市民生活グループ窓口……………公営住宅、ごみ処理などのサービス
- ◆税務グループ窓口……………市民税、固定資産税関係などのサービス
- ◆収納グループ窓口……………収納全般に関するサービス

※提供できるサービスの詳細は5月1日号に掲載します。