

平成18年度 介護相談員 活動状況報告

市では、平成12年10月から介護相談員制度を導入し、現在、7人の介護相談員が介護サービス提供の場を訪ね、サービス利用者や家族の話を聞き、相談に応じる一方、不平・不満や疑問に気づき、利用者と事業者の橋渡しをしながら、問題の改善や介護サービスの質的向上に向けた活動をしています。

問合せ先

いきいき広場内介護保険グループ ☎52-9871

介護相談員の活動状況（平成18年4月～平成19年3月）

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-----------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 高浜安立荘 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 24 |
| こもれびの里・高浜 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 22 |
| ひだまりの家 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 21 |
| 葭池デイ | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 21 |
| 養護デイ | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 22 |
| 南部デイ | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 24 |
| 高浜ケアハウス | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 24 |
| あうん | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 22 |
| いこいの宿 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 22 |
| ふあんふあんらんど | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 21 |
| 在宅サービス利用者 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 8 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 92 |
| 月合計 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 28 | 23 | 23 | 23 | 22 | 22 | 315 |

相談・意見等の内訳（平成18年4月～平成19年3月）

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|---------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 職員の接遇、見守り | | | | 1 | | 4 | 2 | | 3 | 2 | | 1 | 13 |
| 利用料、要介護認定 | | | | | | | | | | | | | 0 |
| 食事 | | 1 | | 2 | | | | 1 | | 1 | | | 5 |
| 入浴、整容 | | 1 | | | 1 | | | | | | | | 2 |
| 排せつ | | | 1 | | | | | | | | | | 1 |
| 移動 | | 1 | | | | | | | | 1 | | | 2 |
| コミュニケーション | 2 | | | 1 | | 1 | | | | | | | 4 |
| レクリエーション、リハビリ | 2 | 1 | | 1 | 1 | | | 1 | | | 1 | | 7 |
| 施設整備・生活環境 | | 2 | | 1 | | | | 1 | | | | 1 | 5 |
| その他 | 1 | | 1 | 5 | 3 | 1 | | | 1 | | 5 | 2 | 19 |
| | 5 | 6 | 2 | 11 | 5 | 6 | 2 | 3 | 4 | 4 | 6 | 4 | 58 |

相談・意見などの事例とその対応など

| | 相談などの事例 | 施設や事業者の対応など |
|-----|--|---|
| 事例1 | 家事援助サービスについては利用者への支援が千差万別であり、また援助の技量にも個人差がある。利用者の満足を得るためには、例えば掃除などについてサービス水準のマニュアル化を進めてはどうか。 | 掃除についての手順と注意点について、マニュアルを作成し、その手順書を見て活動することとされました。 |
| 事例2 | 「食器の汚れが目立ち、どんなに美味しいものをいれられても不快感を感じるほど黒ずみ、食べ物を入れるのに適していない。何とかして欲しい」との訴えがあった。食器の耐用年数（交換年数）と、黒ずみへの対応については、どのように考えているのか。 | せっかくの食器が食器によって損なわれてしまうとの、現場からの声や利用者様からの声がありました。サンプル品を取り寄せ現場職員と検討を重ねています。予算の関係もあるが、早急な改善を図ることとされました。 |
| 事例3 | 施設周辺に工場の建設など大きな環境変化が見られ、特に車両の出入りが頻繁になっている。高齢者が散歩に出ることもあるので、自動車の運転などの交通安全には注意を払っていただきたい。 | 工場へ訪問し、工場勤務者、製品等輸送関係車両運転者に交通安全について周知していただくよう依頼しました。 |

角谷式男
相談員

神谷通夫
相談員

宇井一夫
相談員

杉浦さがみ
相談員

介護相談員の 紹介(現任)

(敬称略)

和田邦子
相談員

吉田ミツ
相談員

佐久間啓子
相談員