

## 「たかはま元気もりもりクーポン」よくある質問

| No. | 種別   | 質問                         | 回答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | 概要   | Q. デジタルクーポン事業とはどのような事業ですか。 | A. 高浜市LINE公式アカウントを友だち登録した方を対象に、高浜市内の対象店舗で利用できるデジタルクーポンを発行する事業です。物価高騰による市民の負担軽減を図るとともに、市内経済の活性化を目的としています。                                                                                                                                                                                                                               |
| 2   | 概要   | Q. クーポンを利用できるのは高浜市民だけですか。  | A. 高浜市LINE公式アカウントを友だち登録した方が対象です。高浜市民に限らず、市外にお住まいの方もご利用いただけます。                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3   | 概要   | Q. クーポンの内容は。               | A. 各実施期間ごとに、300円割引券×5枚（1,500円分）を配布します。1枚300円分として利用でき、全4回で最大6,000円分の割引を受けることができます。<br>※1回のお会計で利用できるクーポン枚数や利用期間は、「地元店舗・事業者」と「フランチャイズ店等」で異なりますので、ご利用前に対象店舗一覧および利用条件をご確認ください。<br>※各実施期間には予算上限があり、上限に達した場合は期間内であってもクーポン利用を終了する場合があります。<br>なお、各期間ごとに予算を設定しているため、第1弾～第4弾まで実施します。                                                              |
| 4   | 概要   | Q. クーポンの利用期間は。             | A. クーポンは、第1弾から第4弾まで全4回実施します。各利用期間および利用できる店舗は以下のとおりです。<br>・第1弾：令和8年 8月17日（月）～ 8月31日（月）<br>【利用できる店舗】地元店舗・事業者、フランチャイズ店等<br>・第2弾：令和8年 9月 5日（土）～ 9月19日（土）<br>【利用できる店舗】地元店舗・事業者<br>・第3弾：令和8年 9月25日（金）～10月 9日（金）<br>【利用できる店舗】地元店舗・事業者、フランチャイズ店等<br>・第4弾：令和8年10月17日（土）～10月31日（土）<br>【利用できる店舗】地元店舗・事業者<br>※未使用のクーポンは、次回の実施期間へ繰り越して利用することはできません。 |
| 5   | 利用方法 | Q. 実施期間の開始時刻は。             | A. 各実施期間の開始時刻は、以下のとおりです。<br>・第1弾： 8月17日（月）午前10時から<br>・第2弾： 9月 5日（土）午前10時から<br>・第3弾： 9月25日（金）午前10時から<br>・第4弾：10月17日（土）午前10時から<br>※各実施期間中であっても、予算上限に達した場合は、その時点でクーポン利用を終了します。<br>※利用状況は、クーポン利用ページの予算メータでご確認ください。                                                                                                                         |
| 6   | 概要   | Q. 店舗区分はどのように分かれていますか。     | A. 店舗は、クーポンの取扱期間に応じて、 <u>以下の2つの区分に分類されます。</u><br>【1. 地元店舗・事業者】<br>・高浜市内に本店または本社がある事業者の店舗です。<br>・クーポン利用期間：第1弾～第4弾<br>【2. フランチャイズ店等】<br>・地元店舗・事業者に該当しない事業者の店舗およびフランチャイズ店舗です。<br>・全国展開等の看板・表示を掲げている店舗<br>・クーポン利用期間：第1弾・第3弾                                                                                                                |

| No. | 種別   | 質問                            | 回答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7   | 概要   | Q. クーポンの利用条件は。                | A. クーポンは、事業者区分により利用条件が異なります。<br>【1. 地元店舗・事業者】<br>・1,000円（税込）ごとにクーポン1枚（300円分）を利用できます。<br>【2. フランチャイズ店等】<br>・1,500円（税込）ごとにクーポン1枚（300円分）を利用できます。<br>※1会計で利用できるクーポン枚数は、5枚が上限です。<br>※利用するクーポン枚数は、1会計の合計金額に応じて、ご希望の枚数を選択できます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 8   | 利用方法 | Q. 対象店舗や店舗一覧はどこで確認できますか。      | A. 高浜市LINE公式アカウントのリッチメニュー「たかはま元気もりもりクーポン」から利用規約に同意いただくことで、クーポン利用ページ内で対象店舗を確認できます。<br>業種による絞り込みや、キーワード検索も可能です。また、高浜市ホームページでも店舗一覧を公開する予定です。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 9   | 概要   | Q. 他の割引・クーポンとの併用は可能ですか。       | A. 他の割引・クーポンとの併用は可能です。<br>ただし、「たかはま元気もりもりクーポン」以外の割引適用後の会計金額が、クーポンの利用条件金額以上の場合に利用できます。<br>また、店舗の判断により併用不可としている場合や、他の割引サービスの利用条件により併用できない場合があります。<br>ご利用前に各店舗へご確認ください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 10  | 概要   | Q. コールセンターの対応可能時間は。           | A. 平日の9:00～17:00まで対応しております。<br>クーポン利用期間中は、土曜日・日曜日・祝日も対応いたします。<br>※ただし、期間中に予算上限に達し、クーポン利用期間が終了した場合は、対応日時が変更となる場合があります。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 11  | 概要   | Q. 利用者向け説明会の開催予定を教えてください。     | A. 以下の会場で、利用者向け説明会を開催します。事前申し込みは不要ですので、お気軽にご参加ください。<br>※開催時間：各会場 10：00～16：00<br>① 8月 3日（月）…ファミリーユ高浜碧南（住所：〒444-1321 高浜市稗田町4-8-13）<br>② 8月 4日（火）…吉浜交流館（中会議室B）（住所：〒444-1331 高浜市屋敷町5-12-8）<br>③ 8月 6日（木）…高浜市シルバー人材センター（住所：〒444-1332 高浜市湯山町6-2-6）<br>④ 8月 7日（金）…南部第2ふれあいプラザ（中会議室）（住所：〒444-1324 高浜市碧海町3-5-4）<br>⑤ 8月10日（月）…翼ふれあいプラザ（会議室1・2）（住所：〒444-1305 高浜市神明町2-18-13）<br>⑥ 8月13日（木）…高取ふれあいプラザ（多目的ロビー・会議室A）（住所：〒444-1313 高浜市向山町1-214-4）<br>⑦ 8月14日（金）…地域交流施設たかぴあ（集会室2・3）（住所：〒444-1325 高浜市青木町6-1-15）<br>⑧ 8月20日（木）…いきいき広場（2階ロビー）（住所：〒444-1334 高浜市春日町5-165）<br>⑨ 8月27日（木）…いきいき広場（2階ロビー）（住所：〒444-1334 高浜市春日町5-165） |
| 12  | 利用方法 | Q.高浜市LINE公式アカウントに友だち登録をする方法は。 | A. 次の手順で友だち登録してください。<br>1. LINEアプリを開き、ホーム画面の検索欄に「高浜市」と入力します。<br>2. 検索結果に表示される「高浜市」の公式アカウントを選択します。<br>3. 公式アカウントの画面で「友だち追加」をタップします。<br>4. 「トーク」をタップすると、友だち登録は完了です。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| No. | 種別   | 質問                                                             | 回答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13  | 利用方法 | Q. 過去に高浜市公式LINEを友だち登録していますが、「たかはま元気もりもりクーポン」が表示されません。設定が必要ですか。 | A. はい。クーポンをご利用いただくには、高浜市LINE公式アカウントのリッチメニューから「たかはま元気もりもりクーポンアプリ」の認証が必要です。<br>【認証手順】<br>1. 高浜市LINE公式アカウントのリッチメニューから「たかはま元気もりもりクーポン」をタップします。<br>2. 認証画面で「許可する」をタップします。<br>3. 必須事項を入力し、利用規約に同意のうえ、「登録する」をタップします。<br>※高浜市LINE公式アカウントをブロックしている場合は、クーポンに関する市からのお知らせを受け取ることができません。<br>ご利用の際は、ブロックを解除してください。                                                                |
| 14  | 利用方法 | Q. 今回のクーポン受領には、専用のアプリケーションのダウンロードが必要ですか。                       | A. 専用アプリケーションのダウンロードは必要ありません。<br>LINEアプリが必要です。LINE上で「高浜市LINE公式アカウント」を友だち登録し、クーポン利用規約に同意することでご利用いただけます。                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 15  | 利用方法 | Q. LINEとは。                                                     | A. LINE（ライン）とは、スマートフォンやパソコンなどで利用できるコミュニケーションアプリです。<br>メッセージ（チャット）の送受信や、音声通話・ビデオ通話などの機能を無料で利用できます。                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 16  | 利用方法 | Q. LINEのインストール方法は。                                             | A. 以下の手順でインストールしてください。<br>【Androidの場合】<br>1. ホーム画面の「Google Play ストア」を開きます。<br>2. 検索欄に「LINE」または「ライン」と入力して検索します。<br>3. 「LINE」アプリを選択し、ダウンロード（インストール）します。<br>【iPhone（iOS）の場合】<br>1. ホーム画面の「App Store」を開きます。<br>2. 検索欄に「LINE」または「ライン」と入力して検索します。<br>3. 「LINE」アプリを選択し、ダウンロード（インストール）します。<br>※初めてLINEをインストールする場合は、初期設定が必要です。<br>設定方法については、ご利用の携帯電話会社または購入した携帯ショップへご相談ください。 |
| 17  | 利用方法 | Q. LINEのバージョン確認方法は。                                            | A. 以下の手順で確認できます。<br>1. LINEアプリの「ホーム」タブを開き、右上の「設定（歯車アイコン）」をタップします。<br>2. 「LINEについて」をタップします。<br>3. 「LINEについて」画面の「現在のバージョン」で確認できます。                                                                                                                                                                                                                                    |
| 18  | 利用方法 | Q. スマートフォンの推奨環境は。                                              | A. スマートフォンのOSおよびLINEアプリは、最新バージョンでの利用を推奨しています。<br>LINEバージョン13.21.0以上で動作確認済みです（iOS・Android共通）。                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 19  | 利用方法 | Q. AndroidスマートフォンのOSバージョンの確認方法は。                               | A. 以下の手順で確認できます。<br>1. ホーム画面から「設定」をタップします。<br>2. 「デバイス情報」をタップします。<br>3. 「Androidバージョン」の項目で確認できます。<br>※端末によっては、「端末情報」「システム」など、表示される項目名が異なる場合があります。詳しくは、ご利用端末のメーカーまたは販売店へお問い合わせください。                                                                                                                                                                                  |

| No. | 種別   | 質問                                   | 回答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20  | 利用方法 | Q. iPhone/iPadのOSバージョンの確認方法は。        | A. 以下の手順で確認できます。<br>1. ホーム画面から「設定」をタップします。<br>2. 「一般」をタップします。<br>3. 「情報」をタップします。<br>4. 「iOSバージョン」または「iPadOSバージョン」の項目で確認できます。<br>※詳しくは、ご利用端末のメーカーまたは販売店へお問い合わせください。                                                                                                                                                                                                       |
| 21  | 利用方法 | Q. クーポンは利用したい当日に登録して、利用できますか。        | A. 利用できます。<br>ただし、登録時または利用時点で予算上限に達している場合は、クーポンを利用できません。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 22  | 利用方法 | Q. カメラは自分で起動させる必要がありますか。             | A. ご自身でカメラを起動する必要はありません。<br>デジタルクーポン画面下部の「クーポンを使う」をタップすると、自動的にカメラが起動します。                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 23  | 利用方法 | Q. カメラ付きのスマートフォンでないと、クーポンは利用できませんか。  | A. カメラがないスマートフォンでも、クーポンをご利用いただけます。<br>クーポン利用ページの「その他」>「クーポンIDを利用する」から、店舗に設置しているQRコード下部に記載された「クーポンID」を入力することで利用できます。                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 24  | 利用方法 | Q. スマートフォン以外でも利用できますか。               | A. 本クーポンは、スマートフォンでの利用を前提としています。<br>LINEが利用可能なタブレット端末等でも利用できる場合がありますが、動作保証の対象外です。<br>特にiPadなどのタブレット端末は、OSが異なるため動作確認を行っておりません。                                                                                                                                                                                                                                             |
| 25  | 利用方法 | Q. 利用できないスマートフォンはありますか。              | A. カメラ機能があり、LINEの最低動作環境を満たしているスマートフォンであれば、ご利用いただける想定です。<br>ただし、最低動作環境を満たしている場合でも、一部の機種では端末の機能や設定により正常に動作しない場合や、画面が正しく表示されない場合があります。<br>ご利用が難しい端末の場合は、別の利用可能な端末でのご利用をご検討ください。                                                                                                                                                                                             |
| 26  | 利用方法 | Q. 複数人で飲食した場合など、人数分のクーポンを同時に利用できますか。 | A. 原則として、1会計につき1人分のクーポンのみ利用できます。<br>ただし、複数名で商品を購入またはサービスを利用する場合で、それぞれ別々に会計（支払い）を行うことができ、1人あたりの支払額がクーポン利用に必要な金額以上の場合は、各自でクーポンを利用できます。<br>・地元店舗・事業者：1人あたり税込1,000円以上<br>・フランチャイズ店等：1人あたり税込1,500円以上<br>※個別会計に対応できるかについては、事前に利用店舗へご確認ください。                                                                                                                                    |
| 27  | 利用方法 | Q. 店舗スタッフにスマートフォンの画面を見せるタイミングはいつですか。 | A. クーポンを利用する際は、店舗スタッフに利用前・利用後の2回、画面を確認してもらう必要があります。<br>① クーポン利用前<br>二次元コード読み取り後、会計金額の入力と利用するクーポン枚数の選択まで行い、店舗スタッフに画面を確認してもらってください。<br>確認後、「クーポンを利用する」をタップしてください。<br>② クーポン利用後<br>「利用済み」画面が表示されたら、再度店舗スタッフへ画面を提示してください。<br>※店舗スタッフによる「利用済み」画面の確認ができない場合、割引を受けられない可能性があります。<br>※店舗スタッフの確認前に「クーポンを利用する」をタップしないようご注意ください。誤って操作した場合は、クーポン利用ページの「その他」から利用履歴を表示し、店舗スタッフへお伝えください。 |

| No. | 種別           | 質問                                                               | 回答                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|--------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 28  | 利用方法         | Q. デジタルクーポン利用後の残額は、クレジットカードやPayPayなどで支払えますか。                     | A. クーポン利用後の残額のお支払い方法に指定はありません。<br>各店舗で利用可能な決済方法（クレジットカード、PayPay等）をご利用ください。                                                                                                                                                                                                             |
| 29  | 利用方法         | Q. 1人でスマートフォンを2台所有しており、それぞれ別のLINEアカウントを利用していますが、両方でクーポンを利用できますか。 | A. 多くの方にご利用いただくため、クーポンの利用はおひとり様1アカウントまでとさせていただきます。<br>複数のLINEアカウントをお持ちの場合でも、複数アカウントでのご利用はできません。                                                                                                                                                                                        |
| 30  | 利用時の<br>トラブル | Q. 「クーポンを利用する」をタップしても、カメラが起動しません。                                | A. 以下の方法をお試しください。<br>【方法1：LINEのスキャンカメラを利用する】<br>1.LINEの検索フォームにあるスキャンカメラを起動し、店舗に設置してある二次元コードを読み取ってください。<br>【方法2：クーポンIDを入力する】<br>1. クーポンページ下部のメニュー「その他」をタップします。<br>2. 「クーポンIDを利用する」をタップします。<br>店舗に設置してある二次元コード下部の「クーポンID」を入力し、「クーポンを探す」をタップします。<br>※クーポンIDは、店舗に設置している二次元コードの下部に記載されています。 |
| 31  | 利用時の<br>トラブル | Q. 高浜市LINE公式アカウントのリッチメニューから「たかはま元気もりもりクーポン」をタップしても、画面が先に進みません。   | Q. 高浜市LINE公式アカウントのリッチメニューから「たかはま元気もりもりクーポン」をタップしても、画面が先に進みません。<br>A. LINEのキャッシュを削除することで改善する場合があります。<br>以下の手順でキャッシュの削除をお試しください。<br>1. LINEホーム画面右上の「設定」をタップ<br>2. 「トーク」をタップ<br>3. 「データの削除」をタップ<br>4. 「キャッシュ」を選択し、削除する<br>改善しない場合は、事務局へお問い合わせください。                                        |
| 32  | 利用時の<br>トラブル | Q. 店舗スタッフに画面を見せる前に「クーポンを利用しました」の表示にしまった場合、割引は適用されますか。            | A. 誤って「クーポンを利用しました」の画面に進んだ場合、元の画面に戻すことはできません。<br>その場合、クーポンによる割引を受けられない可能性がありますので、操作の際はご注意ください。<br>誤って操作してしまった場合は、クーポン利用ページの「その他」から利用履歴を確認し、店舗スタッフへご提示ください。                                                                                                                             |
| 33  | 利用時の<br>トラブル | Q. 画面が「クーポンを利用しました」と表示されない場合はどうなりますか。                            | A. 「クーポンを利用しました」の画面が表示されることで、システム上で店舗利用の処理が完了します。<br>この画面が表示されない場合は、クーポン利用が完了していないため、店舗では割引を適用できません。<br>操作の際は、必ず店舗スタッフに「クーポンを利用しました」の画面を確認してもらってください。                                                                                                                                  |
| 34  | 利用時の<br>トラブル | Q. 「利用済み」の画面が表示されず、デジタル商品券を利用できなかった場合、補償や返金がありますか。               | A. ご利用の通信環境や端末の状態によっては、正常に動作しない場合があります。<br>その場合の補償や返金はいたしかねますので、ご利用前に通信環境や端末の設定をご確認ください。                                                                                                                                                                                               |
| 35  | 利用対象         | Q. 食事券やコーヒータケット、買い物券などの導入は可能ですか。                                 | A. 換金性が低く、市内店舗でのみ利用できる食事券等の販売は可能です。<br>ただし、プレミアム分が付与された回数券等は、クーポンの利用対象外です。<br>以下の条件をすべて満たすものに限り、利用対象となります。<br>・プレミアム分が付与されていないこと<br>・販売店舗でのみ利用可能であること<br>・有効期限がクーポン利用期間終了後から概ね1か月以内であること<br>・おつりが出ないこと                                                                                 |



| No. | 種別    | 質問                                                                  | 回答                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|-------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 36  | 利用対象  | Q. コンビニでの払込票の支払いにクーポンを利用できますか。                                      | A. 払込票によるお支払いには、クーポンを利用できません。<br>クーポンは、対象店舗での商品購入やサービスの利用に対してご利用いただけます。                                                                                                                                                                                                   |
| 37  | 利用対象  | Q. 月謝の支払いにクーポンを利用できますか。                                             | A. 月謝の支払いにもクーポンを利用できます。                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 38  | 利用対象  | Q. 商品を自宅へ配達してもら場合、店頭で商品を受け取らなくてもクーポンを利用できますか。                       | A. 配達先が高浜市内であれば、クーポンを利用できます。<br>ただし、配達料金（配達代）のみのお支払いには利用できません。商品代金に対してクーポンをご利用ください。                                                                                                                                                                                       |
| 39  | 利用対象  | Q. 誕生日ケーキなどの予約商品や、在庫がなく取り寄せとなる商品について、事前に支払いをする場合でもクーポンを利用できますか。     | A. クーポン利用期間中に、確実に商品が消費者の手元に届く場合は利用できます。<br>ただし、クーポン利用期間終了後に商品を受け取る場合は、利用できません。                                                                                                                                                                                            |
| 40  | 利用対象  | Q. 通販の支払いにクーポンを利用できますか。                                             | A. 通販でのお支払いにはクーポンを利用できません。<br>クーポンは、対象店舗での対面での商品購入やサービス利用時にご利用いただくものです。                                                                                                                                                                                                   |
| 41  | 利用対象  | Q. 「市の指定ごみ袋」の購入にクーポンを利用できますか。                                       | A. 「市の指定ごみ袋」の購入には、クーポンを利用できません。                                                                                                                                                                                                                                           |
| 42  | 事業者向け | Q. 取扱店舗として参加する際に、審査はありますか。                                          | A. 参加には高浜市の審査があります。                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 43  | 事業者向け | Q. 申請方法を教えてください。                                                    | A. 原則として、WEB申請でのお申し込みとなります。<br>WEBでの申請が難しい場合は、コールセンターへお問い合わせください。申請書を郵送いたします。                                                                                                                                                                                             |
| 44  | 事業者向け | Q. 取扱店舗の募集期間はいつまでですか。                                               | A. 取扱店舗の募集期間は、実施回ごとに異なります。<br>・第1弾：6月19日（金）～ 締め切り 7月31日（金）まで ※利用期間： 8月17日（月）～8月31日（月）<br>・第2弾： 8月1日（土）～ 締め切り 8月29日（土）まで ※利用期間： 9月5日（土）～ 9月19日（土）<br>・第3弾：8月30日（日）～ 締め切り 9月11日（金）まで ※利用期間： 9月25日（金）～ 10月9日（金）<br>・第4弾：9月12日（土）～ 締め切り 10月10日（土）まで ※利用期間：10月17日（土）～10月31日（土） |
| 45  | 事業者向け | Q. キッチンカーのみを所有している事業者でも申し込みできますか。                                   | A. 以下の条件をすべて満たす場合は、キッチンカーのみを所有している事業者でも参加できます。<br>1 事業者が高浜市内に居住していること<br>2 クーポン利用期間中は、高浜市内での販売時のみクーポンを取り扱うことを了承できること<br>3 登録時に、LINEミニアプリ内で位置情報・郵便番号・住所・営業時間が非表示となることを了承できること                                                                                              |
| 46  | 事業者向け | Q. 出張業務（ハウスクリーニングや出張マッサージ等）でも参加対象になりますか。QRコードを出張先へ持参して利用することは可能ですか。 | A. 市内に店舗を運営しており、かつ出張先が高浜市内である場合は、対象となります。<br>出張業務に限り、利用時にQRコードを出張先へ持参することが可能です。                                                                                                                                                                                           |
| 47  | 事業者向け | Q. 店舗画像の添付は、申請後でも可能ですか。                                             | A. 問題ありません。<br>後日、事務局メールアドレス宛に送付してください。                                                                                                                                                                                                                                   |
| 48  | 事業者向け | Q. WEB申請時に添付する写真は、どのようなものを用意すればよいですか。                               | A. 写真は2枚まで掲載できます。<br>店舗の情報が分かる写真（店舗外観、店内、商品、ロゴなど）を添付してください。<br>なお、写真は横向きのものを推奨しています。                                                                                                                                                                                      |
| 49  | 事業者向け | Q. 券売機のみ設置しており、レジを設置していない店舗でも参加できますか。                               | A. 以下の対応が可能な場合は、ご参加いただけます。<br>1 お客様に券売機で通常どおり食券を購入していただく。<br>2 店舗スタッフがクーポン利用画面を確認する。<br>3 クーポン利用分について、店舗が立て替えた金額を現金でお客様へ返金する。<br>※商品提供後、会計方法の都合により、クーポン利用分を店舗が立て替えて返金する運用は、禁止事項には該当しません。                                                                                  |

| No. | 種別    | 質問                                               | 回答                                                                                                                                                                            |
|-----|-------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 50  | 事業者向け | Q. クーポン利用を想定した特別メニューのみを販売することは可能ですか。             | A. クーポン利用を想定した特別メニューを作成し、そのメニューのみをクーポン利用対象とすることも可能です。                                                                                                                         |
| 51  | 事業者向け | Q. 二次元コード・マニュアル・ステッカー・ポスター等の販促物は、いつ頃届きますか。       | A. 第1弾からご参加の事業者については、クーポン利用開始日の約1週間前に届く予定です。<br>第2弾～第4弾からご参加の事業者については、参加時期によっては、販促物のお届けがクーポン利用開始直前となる場合があります。<br>詳細については、事務局までお問い合わせください。                                     |
| 52  | 事業者向け | Q. 参加期間の途中で辞退することはできますか。                         | A. 原則として、全期間を通じてご参加いただく必要があります。<br>参加にあたっての誓約事項7に記載のとおり、途中での辞退はできません。                                                                                                         |
| 53  | 事業者向け | Q. クーポンを利用して購入した商品は、返品や返金をすることができますか。            | A. 原則として、クーポン利用分の返金はできません。<br>商品の不具合等により対応が必要な場合は、交換（代替品）での対応をお願いします。<br>やむを得ず、返金対応を行う場合は、クーポン利用分を除いた金額のみ返金してください。<br>その場合に限り、事務局へご連絡ください。事務局にて、返金した分に相当するクーポン利用枚数の取消処理を行います。 |
| 54  | 事業者向け | Q. システム上の利用件数と、レジ等で管理している利用件数に差異が発生した場合はどうなりますか。 | A. システム上で集計された利用件数をもとに、利用額をお支払いします。<br>差異が発生しないよう、店舗のレジ担当者の方は、必ず「クーポンを利用しました」の完了画面を確認してから、会計処理を行ってください。                                                                       |
| 55  | 事業者向け | Q. クーポン利用期間終了後、振込を受けるために請求手続きは必要ですか。             | A. 請求等の手続きは必要ありません。<br>システム上で集計されたクーポン利用実績をもとに、事務局から指定口座へ入金します。                                                                                                               |
| 56  | 事業者向け | Q. クーポン利用分の入金までには、どのくらいの期間がかかりますか。               | A. 締め日から1か月程度で、指定口座へ入金予定です。                                                                                                                                                   |