

「チョイソコたかはま」会員アンケート（案）

所要時間：5～10 分程度 ※両面印刷のアンケート用紙が 1 枚あります。

1 あなた自身のことについて

●問 1 あなた自身のことについて、各項目で該当する番号 1 つに○をつけてください。

① 性別	1 男性 2 女性 3 その他
② 年齢	1…17 歳以下 2…18～39 歳 3…40～64 歳 4…65～69 歳 5…70～74 歳 6…75 歳以上
③ お住まいの地域	1 青木町 2 碧海町 3 春日町 4 呉竹町 5 小池町 6 沢渡町 7 清水町 8 神明町・豊田町 9 田戸町 10 稗田町 11 二池町 12 本郷町 13 八幡町・新田町 14 向山町 15 屋敷町 16 湯山町 17 芳川町 18 論地町 19 高浜市外
④ 利用頻度	1…1 日 1 回以上 2…週に 1 回以上 3…月に 1 回以上 4…年に数回
⑤ 会員になり始めた時期	1 令和 6 年 9 月中（運行開始前） 2 上記以外 ⇒ [令和 年 月] ※だいたい結構です。 3 わからない
会員になったきっかけ	1 家に届いたチラシ 2 ポスター 3 新聞 4 停留所看板 5 お店の人が勧められた 6 家族から勧められた 7 知人等から勧められた 8 市広報 9 市公式 LINE 10 その他（ ）

2 「チョイソコたかはま」の満足度について

●問 2-1 運行時間（7 時 30 分～16 時 30 分）について、満足していますか。

1 満足 2 まあまあ満足 3 あまり満足していない 4 全く満足していない
3 または 4 を選択した方は、具体的に希望する時間を教えてください。 ⇒ （ ）にも運行してほしい。 ）

●問 2-2 停留所（設置場所）について、満足していますか。

1 満足 2 まあまあ満足 3 あまり満足していない 4 全く満足していない

●問 2-3 停留所があったらいいなと思うお店・場所を教えてください。

--

※ご希望いただいた停留所の追加を約束するものではありません。

裏面の設問にもお答えください

●問2-4 予約の電話対応（声量、話すスピードなど）について、満足していますか。

1 満足 2 まあまあ満足 3 あまり満足していない 4 全く満足していない

3または4を選択した方は、どのような点で不満だったか教えてください。

⇒ ()

●問2-5 運転手の対応（運転技術、接客態度など）について、満足していますか。

1 満足 2 まあまあ満足 3 あまり満足していない 4 全く満足していない

3または4を選択した方は、どのような点で不満だったか教えてください。

⇒ ()

●問2-6 「チョイソコたかはま」の利便性について、教えてください。

1 とても便利に思う 2 便利に思う 3 不便に思う 4 とても不便に思う

3または4を選択した方は、不便だと思う理由を教えてください。

⇒ ()

3 移動手段について

●問3-1 現在も「いきいき号 刈谷市コース」は運行しています。この「いきいき号 刈谷市コース」の運行ダイヤ等が令和6年10月に改訂されて以降、「いきいき号 刈谷市コース」を利用しなくなった方は、その理由を教えてください。（もっとも当てはまる選択肢1つ）

1 使いたい時間にバスが使えなくなったから 2 運賃が高くなったから
3 高浜豊田病院を経由しなくなったから 4 チョイソコたかはまとの乗り継ぎが悪いから
5 その他 ()

●問3-2 目的地に行く際に「チョイソコたかはま」を利用し、帰りにタクシーを利用（行きにタクシー、帰りに「チョイソコたかはま」を利用）したことはありましたか。

1 利用したことはある 2 利用したことはない

4 「チョイソコたかはま」に関するご意見、ご要望について

●問4 「チョイソコたかはま」について、嬉しかったエピソードなどを含めて、ご意見、ご要望をご記入ください。

【自由記載】

ご協力ありがとうございました。##月##日（●）までに、同封の返信用封筒にて投函してください。