

高浜市物価高支援クーポン発行業務委託プロポーザル審査項目

審査項目	審査内容	評価点数
業務実施体制	<ul style="list-style-type: none"> ・適切に業務を遂行できる事務局の設置及び人員の配置があり、業務進捗管理体制が確立されているか。 ・具体的なスケジュールの提示があるか。 	5
コールセンター業務	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者や登録店からの問い合わせに適切な対応が実施できる体制であるか。 ・事業の進捗状況に合わせ臨機応変に対応できるか。 	10
システム構築及びデジタルクーポンの発行等	<ul style="list-style-type: none"> ・デジタルクーポンに関する仕様を満たし、システムは利用者や登録店舗にとって使いやすいか。 ・クーポンの利用状況等の管理を適切かつ迅速に実施できるか。 	20
登録店対応	<ul style="list-style-type: none"> ・登録店が適切に対応できるマニュアルや掲示物の作成による支援が具体的かつ効果的か。 ・店舗に周知及び啓発する提案があるか。 	10
利用者対応	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者に周知及び啓発する提案があるか。 ・LINEの使い方がわからない利用者に対する支援が具体的かつ効果的か。 	20
デジタルクーポン利用金額の振込	<ul style="list-style-type: none"> ・登録店の運営に支障が出ないよう適切な振込が実施できるか。 	5
費用	<ul style="list-style-type: none"> ・業務内容に見合った見積額となっているか。 	10
実績	<ul style="list-style-type: none"> ・本業務委託と類似する事業に関する事務局、コールセンター等の受託実績のほか、提案するシステム利用の実績があるか。 	20
合 計		100