

「チョイソコたかはま」乗車申込みの電話受付時間の変更について

1. 変更内容

- コールセンターの電話受付時間を下記のとおり変更
 変更前) **8時00分**～16時00分
 変更後) **8時30分**～16時00分
- 変更時期
 令和8年4月1日(水)から

2. 変更理由

「チョイソコたかはま」**運営の効率化**を図るため

3. 参考

下記の(1)及び(2)より**時間変更による影響は少ない**と思われる。

(1) 8時00分から8時29分に電話予約する必要があった件数

令和7年7月から9月の乗車申込み受付の各月の実績において、“利用日当日の8時00分から8時29分に電話で予約され8時30分から9時00分に乗車された予約”の件数と総予約件数に占める割合は下記のとおりでした。

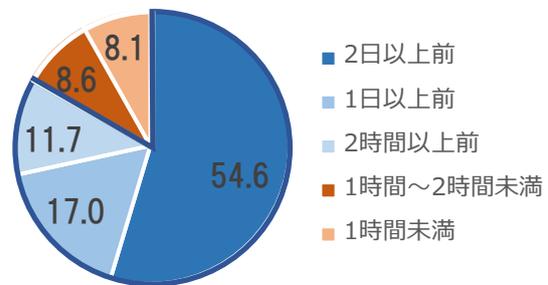
▼8時00分から8時29分に電話予約する必要があった件数とその割合

	令和7年7月	令和7年8月	令和7年9月	3か月平均
事象件数※	3件(3名)	5件(4名)	2件(1名)	3.33件
予約件数 (キャンセル含む)	1,144件	921件	1,045件	1,037件
割合	0.26%	0.54%	0.19%	0.32%

※該当した10件(8名)は、いずれもウェブ申込みや乗車日1日以上前に申込みができる方必要に応じて、ウェブ予約を推奨するアナウンスを実施

(2) 予約確定時期

令和6年10月から令和7年9月までにおいて、乗車時刻の2時間以上前に予約された件数の割合は**83.3%**、1日以上前は71.6%でした。



4. 周知方法

市広報、市公式LINE及びチョイソコ通信による周知を予定しています。