

I 日時及び場所 令和7年7月25日（金）午後3時00分～4時45分 高浜市役所会議棟1・2

II 出席者 委員 16名（※うち3名代理出席） 事務局 3名

III 議事

1. あいさつ（高浜市長）

2. 議事録署名人の選出

・議事録署名人として、山崎会長より、山崎会長及び小笠原委員を指名

3. 報告案件

（1）「いきいき号」「チョイソコたかはま」利用状況（令和元年度～令和6年度）（資料1）

（2）「チョイソコたかはま」の運行状況について（資料2）

委員）高浜市の平均乗合率は、他の地域と比べるとどうなのか。

⇒委員）1.47は良い数字。乗車数が多いほど、乗合率も高い傾向がある。

委員）目標値の圏域カバー率は、100%に近いが未達成である。引き続き、100%を目指して取り組んでいくのかなど方向性を聞きたい。

⇒事務局）方向性としては、100%を目指していきたいと考えている。これで良しとするかどうかは、検討していきたい。

⇒委員）利用したくない・置いて欲しくない人がいるエリア、置けないエリアは、あらかじめ除いてしまうという考え方はないのか。

⇒事務局）今、使われなくても、将来的に「乗りたい」と思ったときに、そこに停留所があることが重要だと考える。また、置いて欲しくないエリアという定義づけが困難。

委員）密集しているところは、設置を見直すという考えはないのか。

⇒事務局）自分のお店に直接来てもらえるということに意味があると考えているスポンサー様がいる。

委員）個人宅に停留所があるところは、個人がお金を払って設置しているのか。

⇒事務局）住宅地停留所は、地域で設置場所を検討していただき「ここに置きたい」と地域の皆様から要望をいただき設置した場所。

会長）タクシー事業への影響はあるか。

⇒委員）全くないとは言えないが、問題ない程度と考えている。

委員）2の停留所の乗降回数について、季節的な要因など分析はしないのか。

⇒事務局）運行が始まってから1年たっていないため、分析はそれほど細かくしていない。

⇒会長）コメントを添えるとわかりやすいと思う。

（3）「チョイソコたかはま」利用者アンケート結果報告（資料3）

委員）「運転手の名前を表示してほしい」という意見があったが、法改正があり表示しないこととなった。

委員）コールセンターの対応の満足度は高いという話はあったが、当社としては満足できていない。全国のチョイソコのコールセンターを請け負っているとはいえ、サービスの質を高く均一にしていきたいと考えている。対応内容を録音し、抜き打ちで評価を実施することとしている。

委員）予約不成立の話が出たが、3日間連続で予約がとれないことがあった。今は、大丈夫。

利用時間の 30 分前しか予約ができないことになっているが、夏の間は待つのが大変、もう少し柔軟に対応できるように検討してほしい。

⇒委員) 予約不成立の発生は、午前中と金曜日に多いこともわかっている。また、先取方式で予約の確定をさせているが、これ以上の方法があれば採用を考えたい。

⇒会長) チョイソコではないが、同じデマンド方式でバスを運行しているある自治体で、自立支援事業所の利用予約を一月分まとめて受け付けており、その時間帯は、他の利用者は利用することはできなくなっている。事情はそれぞれだが、一部で占有してしまう使い方は、地域公共交通としては好ましくないと思う。

4. 協議案件

(1) 「チョイソコたかはま」の実証運行について(資料4)

委員) 延長する、実証運行期間が1年6か月である理由は如何。

⇒事務局) アンケートや運賃料金部会の実施時期を踏まえると、令和9年4月からの本運行移行がいいと考えている。また、行政の年度区切りが4月なので、予算の考え方的にも丁度いいと考えている。

委員) 実証運行期間で何か変えることはないのか。本運行に移行すると、なかなか運行内容も変えることができないイメージがある。

また、もっとたくさんの人に会員になっていただくために事務局としてどう考えているか。

⇒事務局) メインユーザーは、高齢者と障がい者。本当に困った方を救いたいと考えている。いいバランスを取りながら、限りある資源の中で2台で運行していきたい。

◆資料3の内容で、実証運行を延長する旨、全会一致により承認

5. その他

(1) 「チョイソコたかはま」の選挙期間中の利用に関する報告

事務局) 19日(土)は5件で3名の利用があり、うち1名が選挙での利用。20日(日)も5件で3名の利用があった。20日の3名は全て選挙での利用。

また、チョイソコの利用促進を兼ねて選挙期間中に投票を促進するキャンペーンを実施した。チョイソコを使って投票に来た方に無料乗車券を配布したところ、計13名の方に利用していただいた。

委員) 経営という観点で、タクシー補助にした方が安上がりではなかったか。

⇒事務局) チョイソコのPRも兼ねている。

(2) 都市交通研究所研究報告会について

以上