「チョイソコたかはま」の実証運行について

1. 実証運行について

- ●運行内容を検証するための指標に対し、約9か月間の運行実績は概ね良好
 - 🖊・「チョイソコたかはま」の利便性(全体の満足度)は、目標の 60%超
 - ・ 個別(運行時間、停留所、電話対応及び運転手の対応)の満足度も60%超
 - → 概ね、コミュニティバスユーザーの**期待に応えることができている**。

利便性等に対する満足度が一過性のものではないか、利用者等の声に耳を傾け 検証を継続(道路運送法第 21 条第 2 号による実証運行の期間を延長)

【課題】一方で、予約のとりにくさや運行時間等に対する意見もある。

→ 今ある**資源の有効活用、利用者の公共交通を有効に使うための工夫**が必要

≪ 取組み例 ≫

- ・ 運行システムのパラメータ変更等による乗合率の向上(<mark>現在の資源の活用)</mark>
- ・ タクシーでの共通チケット利用に関する周知など、地域公共交通全体の資源の活用
- ・ 上手な利用の仕方の周知など、市民が公共交通についての理解を深められるサポート実施 など
- 2. 道路運送法第21条第2号による一般乗用旅客自動車運送事業(申請内容)について
 - ●運送しようとする期日又は期間 令和7年10月1日 ~ 令和9年3月31日 まで
 - ※運送しようとする旅客、運送しようとする区間又は区域、運行時刻、使用する自動車の種別ごとの数及 び運送を必要とする理由は変更なし。
- 3. 実証運行のスケジュール(イメージ)

