

「チョイソコたかはま」利用者アンケートの結果報告

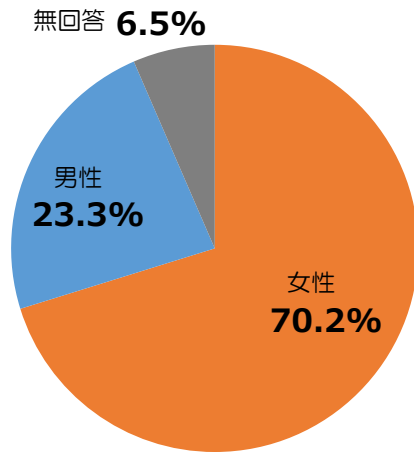
◆ 総 括

- ✓ 送付人数 497 人、回答数 292 人（回収率 58.8%）
- ✓ アンケート結果より、**利用者の満足度は高く運行状況は概ね良好**

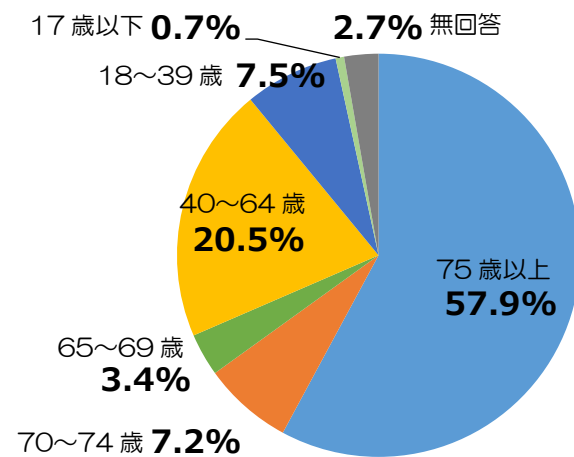
チョイソコ利便性：73.3% / 運行時間：69.5% / 停留所：90.0% / 電話対応：84.6%
 運転手：87.4% （※特に**電話対応と運転手の対応**については、窓口にも**大きな苦情はない。**）

問 1 あなた自身のことについて、各項目で該当する番号 1 つに○をつけてください。

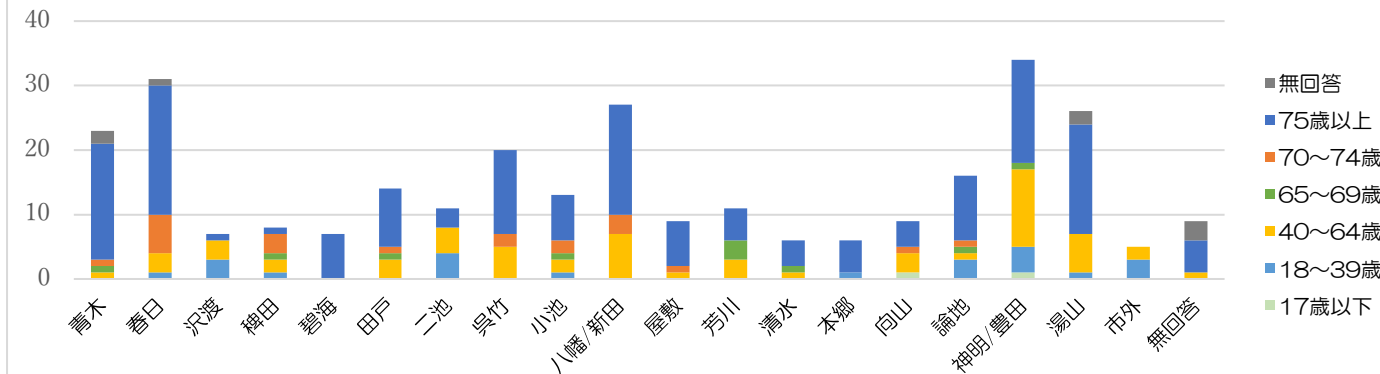
① 回答者の性別（N=292）



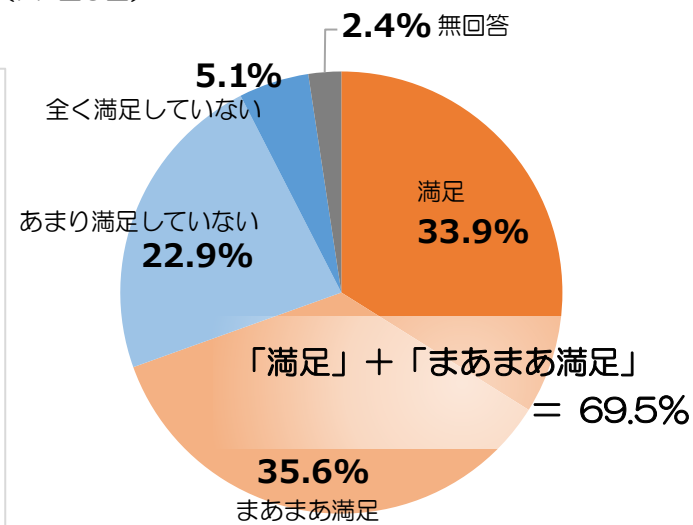
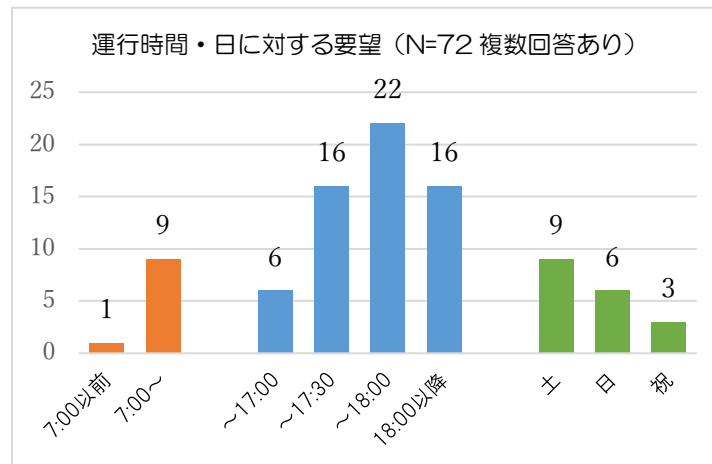
② 回答者の年代（N=292）



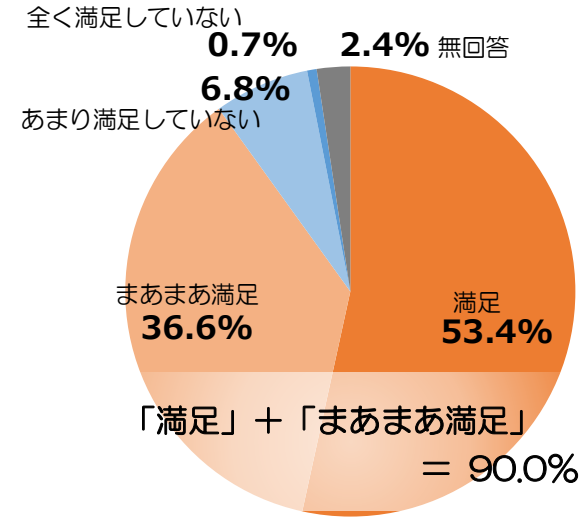
③ 回答者の地域（年代別）（N=292）



問 2-1 運行時間について、満足していますか。（N=292）



問 2-2 停留所について、満足していますか。（N=292）



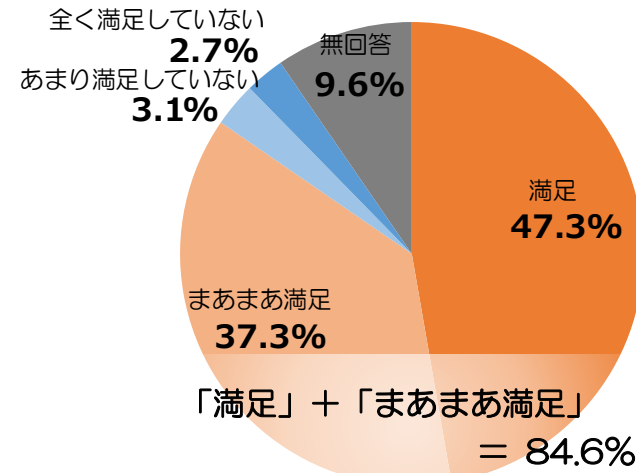
問 2-3 停留所があったらいいと思う
 お店・場所を教えてください。（回答 75 件）

具体的なお店・場所	要望件数
スーパーA	5件
スーパーB	4件
ホームセンターC	3件
飲食店D	2件
刈谷駅	2件
（特になし・今のままでよい）	（15件）

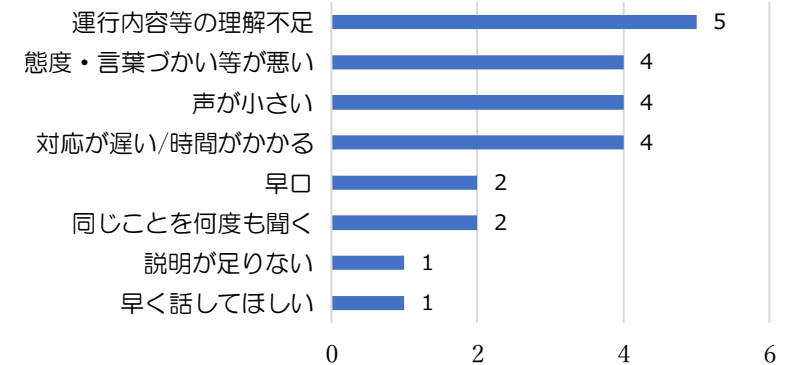
要望場所の種別	要望件数
スーパー	12件
飲食店	5件
郵便局	4件
薬局	4件
病院（市内）	4件
金融機関	4件

※「要望場所」は具体的かつ2件以上あった場所、「要望場所の種別」は4件以上あったものについて記載

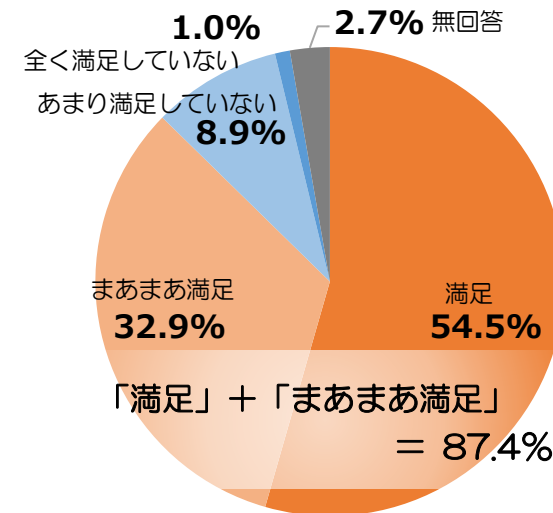
問 2-4 予約の電話対応について、満足していますか。（N=292）



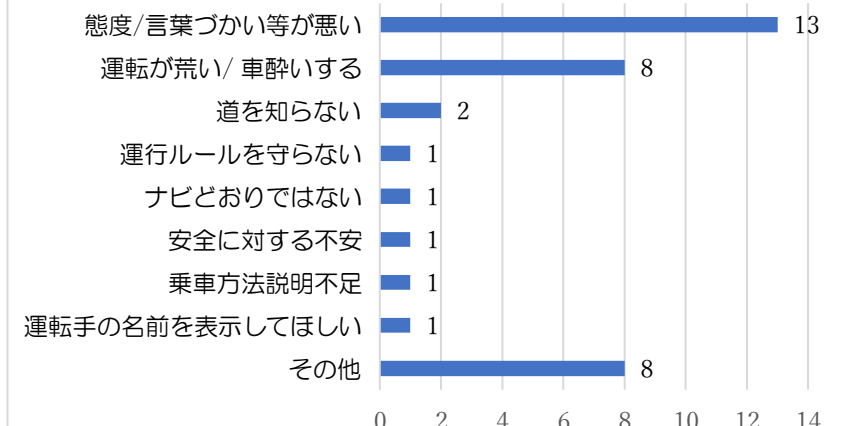
電話対応に対する主な意見（回答35件 複数回答あり）



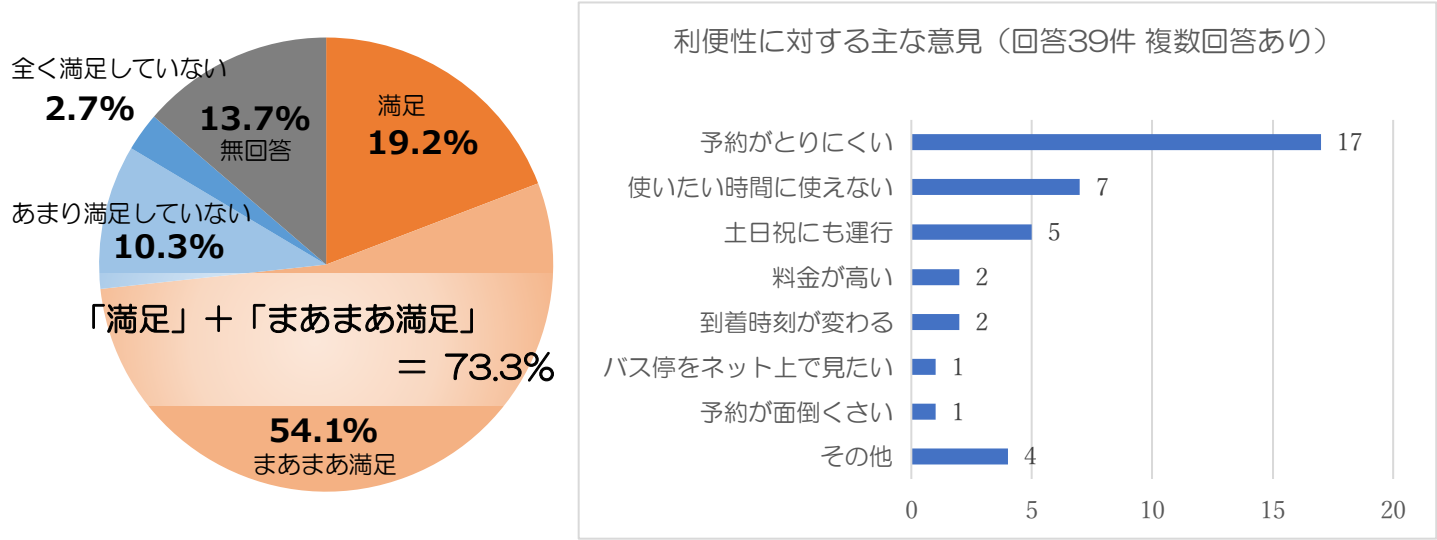
問 2-5 運転手の対応について、満足していますか。（N=292）



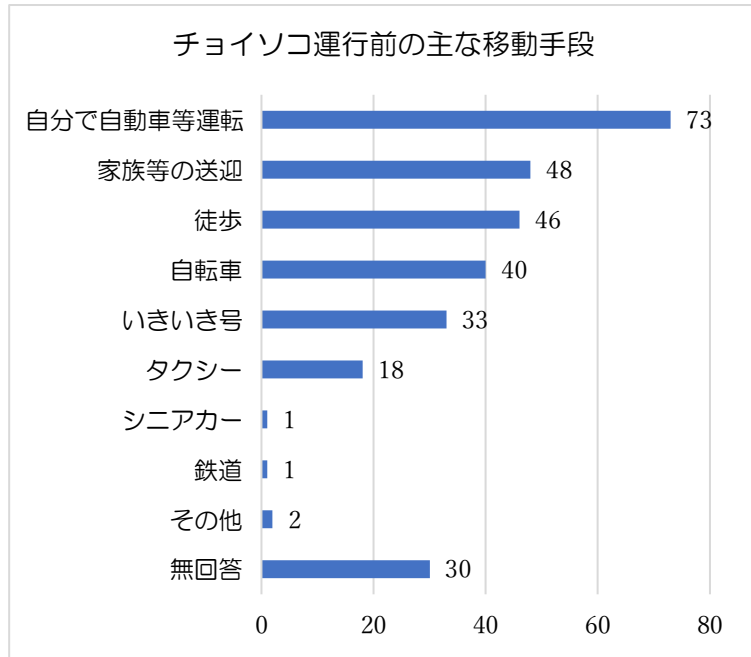
運転手の対応に対する主な意見（回答36件）



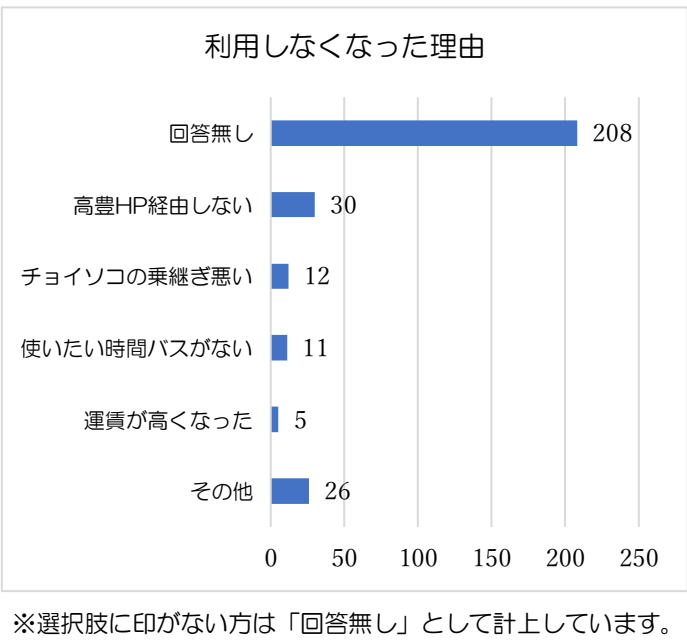
問 2-6 「チョイソコたかはま」の利便性について教えてください。(N=292)



問 3-1 「チョイソコたかはま」運行前の主な移動手段を教えてください。(N=292)

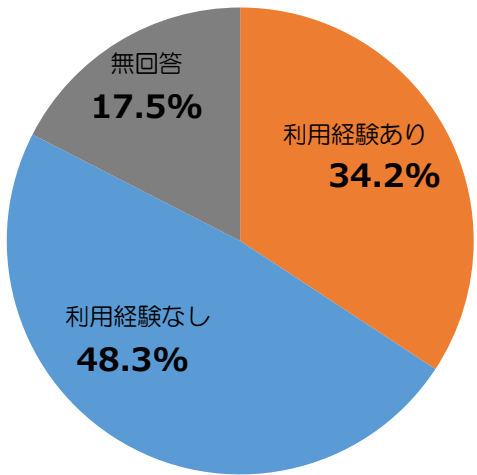


問 3-2 「刈谷市コース」を利用しなくなった理由を教えてください。(N=292)

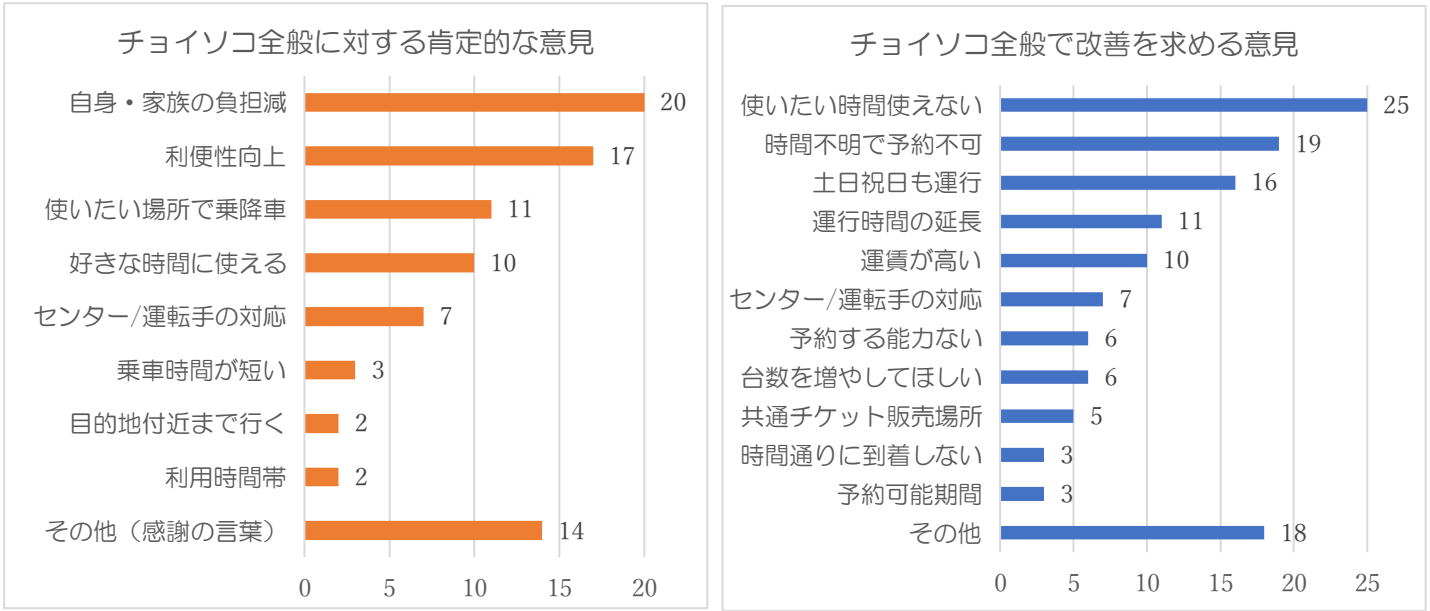


問 3-3 目的地に行く際に「チョイソコたかはま」を利用し、帰りにタクシーを利用（行きタクシー、帰り「チョイソコたかはま」を利用）したことはありますか。(N=292)

【参考】共通チケットをタクシーと チョイソコ両方で利用したことがある人
18 人



問 4 「チョイソコたかはま」について、ご意見、ご要望をご記入ください。(N=292)



「チョイソコたかはま」全般に対する意見（一部紹介）

No.	意 見
1	買い物に行くのに前は歩いていたのですが 停留所が近くにある ので助かります。特に帰りは楽になりました。ありがとうございます。これから暑くなるので本当にうれしいです。
2	便利になった が、 土日も運行 してもらえるとありがたい。
3	予約がとれたら、 好きな時間に行ける ので、市内の病院へ行くのに 便利 になった。 金曜日は、バスの予約が取りにくい 。利用者が多いらしい。
4	買い物に行くのに 家族に頼らなくてもよかった 。 好きな時に行ける し 家族の負担が減った けど、チョイソコたかはまの便（片道）が一人 200 円だと 運賃が高い 。往復だと 400 円高いからせめてものすごく安くだと生活が楽になりますので、ぜひともおねがいします。
5	駅まで 30 分かかるので 名古屋などに行く時に助かった 。帰りの時間が 16:30 以降になることが多いので 遅い時間もあると家族に負担をかけずにすむ ので助かります。
6	病院の送りに 家族にお願いしなくてよかった が、 帰り時間が未定の為チョイソコをたのめない 。当日予約もしてほしいです。
7	時間さえ合えば 近くの停留所から行きたいところまで行ける ようになり 長距離歩かなくても良くなったのは便利 。しかし、 思うような時間に予約がとれなくなり利用できなくなる のがしばしばあり使えないのは残念。