

「チョイソコたかはま」会員アンケート（案）

資料 6

「チョイソコたかはま」のサービスの質を向上させるため、アンケートへのご協力をお願いします。
（所要時間：5～10 分程度 ※両面印刷のアンケート用紙が 1 枚あります。）

1 あなた自身のことについて

●問 1 あなた自身のことについて、各項目で該当する番号 1 つに○をつけてください。

① 性別	1 男性	2 女性	3 その他		
② 年齢	1…17 歳以下 4…65～69 歳	2…18～39 歳 5…70～74 歳	3…40～64 歳 6…75 歳以上		
③ お住まいの地域	1 青木町 6 沢渡町 11 二池町 16 湯山町	2 碧海町 7 清水町 12 本郷町 17 芳川町	3 春日町 8 神明町・豊田町 13 八幡町・新田町 18 論地町	4 呉竹町 9 田戸町 14 向山町 19 高浜市外	5 小池町 10 稗田町 15 屋敷町

2 「チョイソコたかはま」の満足度について

●問 2-1 運行時間（7 時 30 分～16 時 30 分）について、満足していますか。

1 満足	2 まあまあ満足	3 あまり満足していない	4 全く満足していない
3 または 4 を選択した方は、具体的に希望する時間を教えてください。 ⇒ （ ） にも運行してほしい。 ）			

●問 2-2 停留所（設置場所）について、満足していますか。

1 満足	2 まあまあ満足	3 あまり満足していない	4 全く満足していない
------	----------	--------------	-------------

●問 2-3 停留所があったらいいと思うお店・場所を教えてください。

--

※ご希望いただいた停留所の追加を約束するものではありません。

●問 2-4 予約の電話対応（声量、話すスピードなど）について、満足していますか。

1 満足	2 まあまあ満足	3 あまり満足していない	4 全く満足していない
3 または 4 を選択した方は、どのような点で不満だったか教えてください。 ⇒ （ ）			

●問2-5 運転手の対応（運転技術、接客態度など）について、満足していますか。

1 満足 2 まあまあ満足 3 あまり満足していない 4 全く満足していない

3または4を選択した方は、どのような点で不満だったか教えてください。

⇒ ()

●問2-6 「チョイソコたかはま」の利便性について、教えてください。

1 とても便利に思う 2 便利に思う 3 不便に思う 4 とても不便に思う

3または4を選択した方は、不便だと思う理由を教えてください。

⇒ ()

3 移動手段について

●問 3-1 「チョイソコたかはま」が走る前は、主にどのような手段で移動していましたか。
最も多く利用していた移動手段1つに「○」をつけてください。

1 自分で自動車等（自動二輪、原付を含む）を運転 2 家族等の送迎
3 徒歩 4 自転車 5 シニアカー 6 鉄道 7 タクシー
8 いきいき号 9 その他 ()

●問 3-2 目的地に行く際に「チョイソコたかはま」を利用し、帰りにタクシーを利用（行きにタクシー、帰りに「チョイソコたかはま」を利用）したことはありましたか。

1 利用したことはあった 2 利用したことはなかった

4 「チョイソコたかはま」に関するご意見、ご要望について

●問 4 「チョイソコたかはま」について、エピソードなどを含めて、率直なご意見、ご要望をご記入ください。

【自由記載】（記載例：買い物に行くのに家族に頼らなくてもよくなった。好きな時に行けるし家族の負担が減った。）

ご協力ありがとうございました。*月*日（*）までに、同封の返信用封筒にて投函してください。