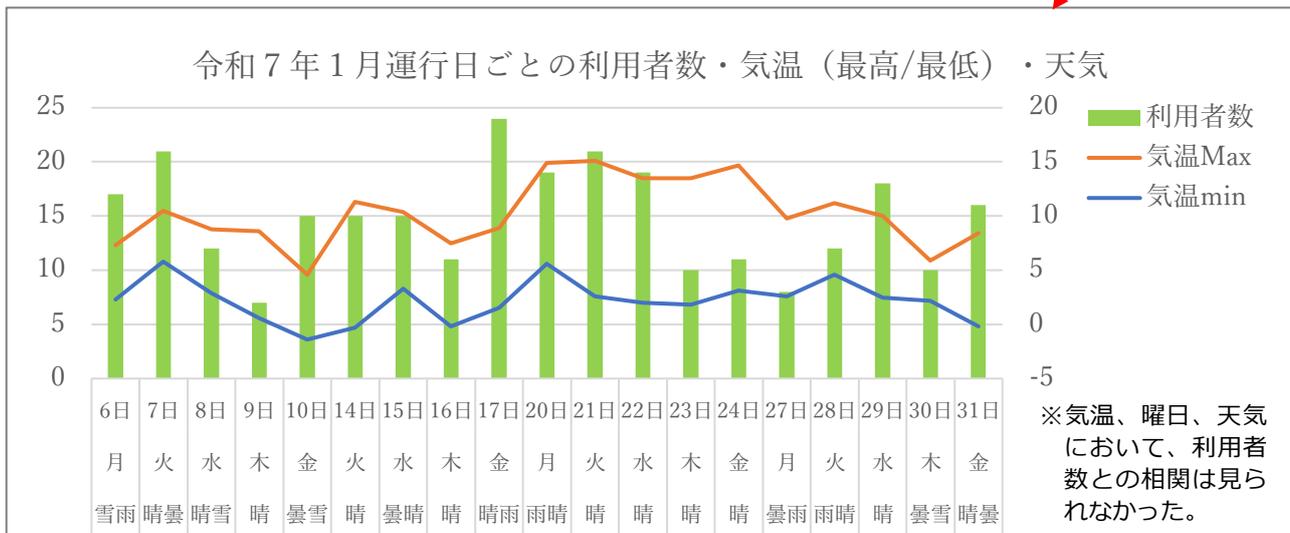
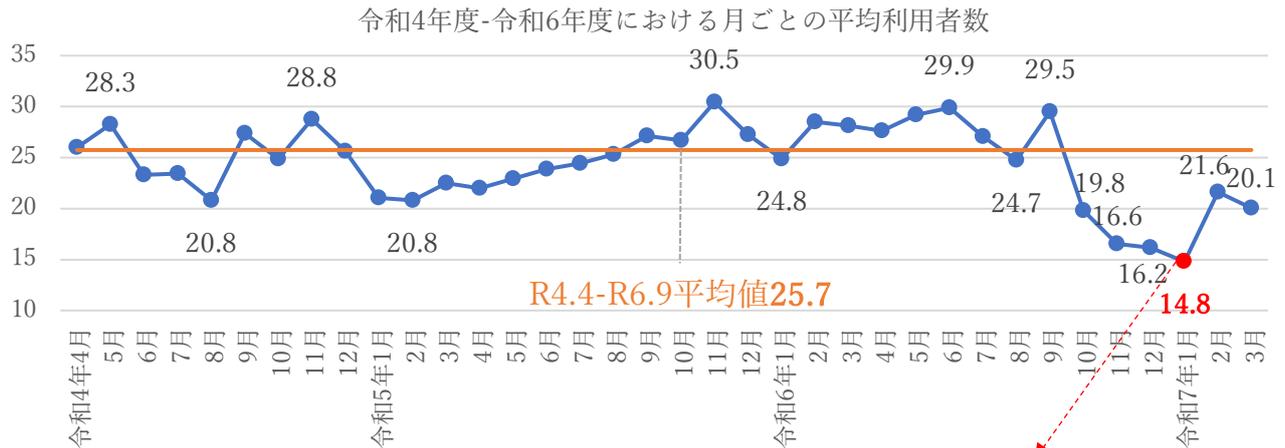


いきいき号刈谷市コースの運行状況

1. 利用者数等の推移（令和2年度 - 令和6年度）

年度	利用者数（人）	平均（人／運行日）	前年度比（％）	共通チケット利用枚数（枚）
2年度	6,415	26.4	—	—
3年度	6,107	25.2	95.2	—
4年度	5,938	24.4	94.2	—
5年度	6,303	25.9	106.1	—
6年度	5,626	23.2	89.3	589

2. 運行状況の分析



【利用者からの声】（運転手からの聞き取り）

- ・チョイソコたかはまからの乗り継ぎが慣れなかった。
- ・刈谷市コースはなくなったと思っていた。
- ・時刻表が変更されたのを知らず、あきらめて別の手段で行った。
- ・ヘビーユーザーが亡くなった。

チョイソコの利用方法や時刻表の認知が進み、利用者数が回復（？）

※「病院に行けず困っている」という主旨の苦情は、市役所窓口に来ていない。

【改善策】

- ・停留所等に よりわかりやすい時刻表を掲示
- ・広報等を通じて、いきいき号刈谷市コースの運行に関する周知をするとともに、「チョイソコたかはま」から「いきいき号刈谷市コース」に乗り換えて病院に行くモデルケースを紹介

引き続き、利用者からの声を拾いながら利用者数の動向を注視し運行状況の分析を行う。