

1. 会員数及び利用者数等

■年代別会員数及び利用者数

- ・会員数において65歳以上の割合は51.7%、75歳以上の割合は34.0%、また、65歳以上の高浜市民のうち25.4%が会員（高浜市の高齢者人口9,589人）
- ・利用者のうち65歳以上の割合は65.4%
- ・インターネットからの会員登録者の割合45.4%

	0代	10代	20代	30代	40代	50代	60-64	65-74	75～	計
会員数	47	102	87	209	247	313	175	428	828	2,436
(割合%)	1.9	4.2	3.6	8.6	10.1	12.8	7.2	17.7	34.0	100.0
アクティブ会員	1	6	16	29	26	36	19	49	202	384
(対会員数%)	2.1	5.9	18.4	13.9	10.5	11.5	10.9	11.4	24.4	15.8

■男女別利用者数割合

男性 25.0% 女性 72.9% 無回答 2.1%

■月別延べ利用者数、平均利用者数（前年同月比） ■平均乗合率 1.48

≪10月≫ 966人（783人〔+183人〕） 43.9人/日（37.3人/日〔+17.7%〕）

10月	1(火)	2(水)	3(木)	4(金)	7(月)	8(火)	9(水)	10(木)	11(金)	15(火)	16(水)
利用者数	23	41	45	46	43	38	52	44	49	52	49
10月	17(木)	18(金)	21(月)	22(火)	23(水)	24(木)	25(金)	28(月)	29(火)	30(水)	31(木)
利用者数	34	59	38	47	43	43	44	38	50	50	38

≪11月≫ 901人（655人〔+246人〕） 45.1人/日（32.8人/日〔+37.5%〕）

11月	1(金)	5(火)	6(水)	7(木)	8(金)	11(月)	12(火)	13(水)	14(木)	15(金)
利用人数	56	48	48	44	58	30	35	43	43	56
11月	18(月)	19(火)	20(水)	21(木)	22(金)	25(月)	26(火)	27(水)	28(木)	29(金)
利用人数	37	46	48	40	51	32	53	34	41	57

≪12月≫ 923人（639人〔+284人〕） 46.2人/日（32.0人/日〔+44.4%〕）

12月	2(月)	3(火)	4(水)	5(木)	6(金)	9(月)	10(火)	11(水)	12(木)	13(金)
利用者数	36	60	28	45	57	38	45	43	39	70
12月	16(月)	17(火)	18(水)	19(木)	20(金)	23(月)	24(火)	25(水)	26(木)	27(金)
利用者数	49	48	43	42	50	46	53	41	46	44

・3か月 2,790人（2,077人〔+713人〕） 45.0人/日（34.0人/日〔+32.4%〕）

2. 乗降場利用回数（上位15）

1	250 高浜市役所（336回）	6	357 田戸町三丁目8番地（102回）	11	230 東中根児童遊園（64回）
2	128 高浜豊田病院（328回）	7	239 赤松住宅北（93回）	12	243 三河高浜駅東口（64回）
3	162 ふるふる（263回）	8	243 いきいき広場（86回）	13	129 たかはま整形（62回）
4	116 Tぽーと（246回）	9	153 授産所高浜安立（76回）	14	157 キラキラハウス（58回）
5	202 吉浜住宅（223回）	10	110 コメダ珈琲店（71回）	15	104 近藤医院（52回）

※カテゴリー別利用回数割合：事業者停留所46.8%、公共施設停留所39.7%、住宅地停留所13.6%

※停留所数211か所（事業者：73か所 公共施設等：76か所 住宅地停留所：62か所）

3. 計画目標値に対する現状値等

検証項目	実施前数値	目標値	現状値等
①利用者満足度	34%	60%	※アンケートで確認
②停留所圏域カバー率	48.9%	100%	97.7%
③事業者スポンサー数	0社	20社以上	72社
④年間実利用者数	7,629人・25.9人/日	8,700人・35.6人/日	10,906人・45.0人/日
⑤タクシー利用者数・件数	45,741人・30,859件	—	※集計中

4. 共通チケット販売状況等

	チケット販売				現金収入
	冊数	枚数	金額	人数	
9月	29冊	435枚	29,000円	17人	—
10月	153冊	2,295枚	153,000円	65人	26,000円
11月	154冊	2,310枚	154,000円	32人	31,000円
12月	79冊	1,185枚	79,000円	45人	37,300円
計	415冊	6,225枚	415,000円	159人	94,300円

・令和5年度の市内コース（平日）における、現金運賃収入は、192,700円

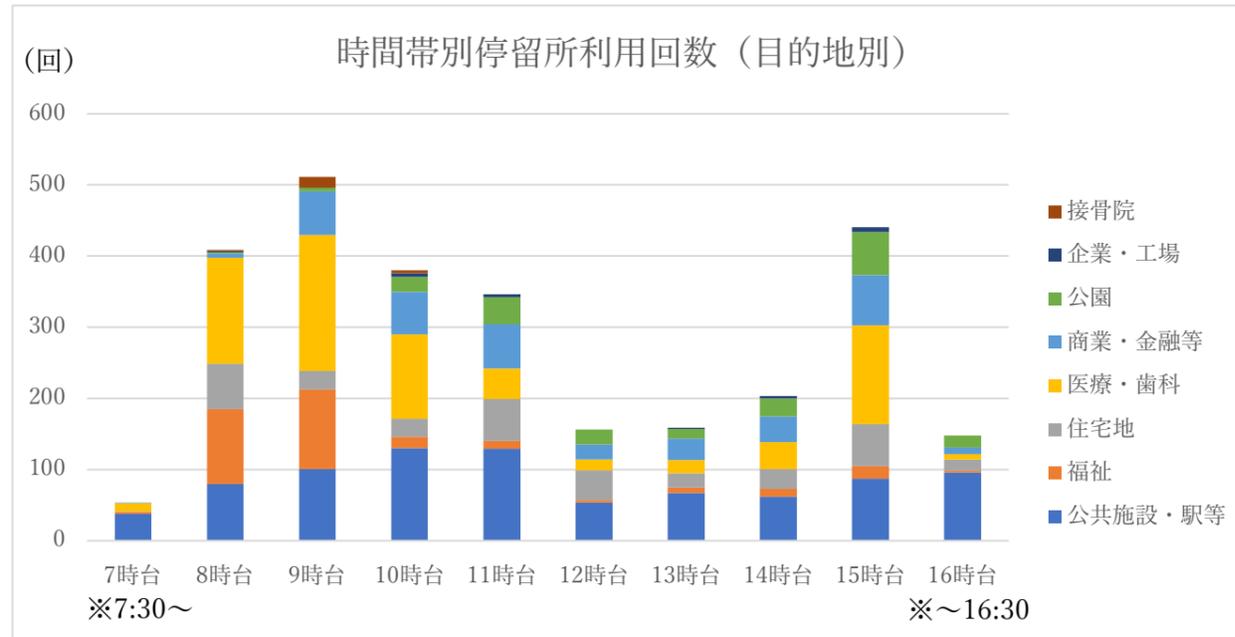
5. 利用者の声（コールセンターから）

片目がみえず、見える方も弱視でほとんど見えないお客様で、今まで小さな子供のいる娘さんが仕事を休んだりして病院に連れて行ってきていたが「チョイソコたかはま」ができたおかげで、自分で病院に行くことができ、娘さんにコールセンターの番号を短縮ボタンに登録してもらい予約も自分できる様になり、娘さんへの負担が軽減でき感謝しています。との嬉しいお礼のお声を頂きました。その後、ヤマナカの買い物にもチャレンジされたそうです。

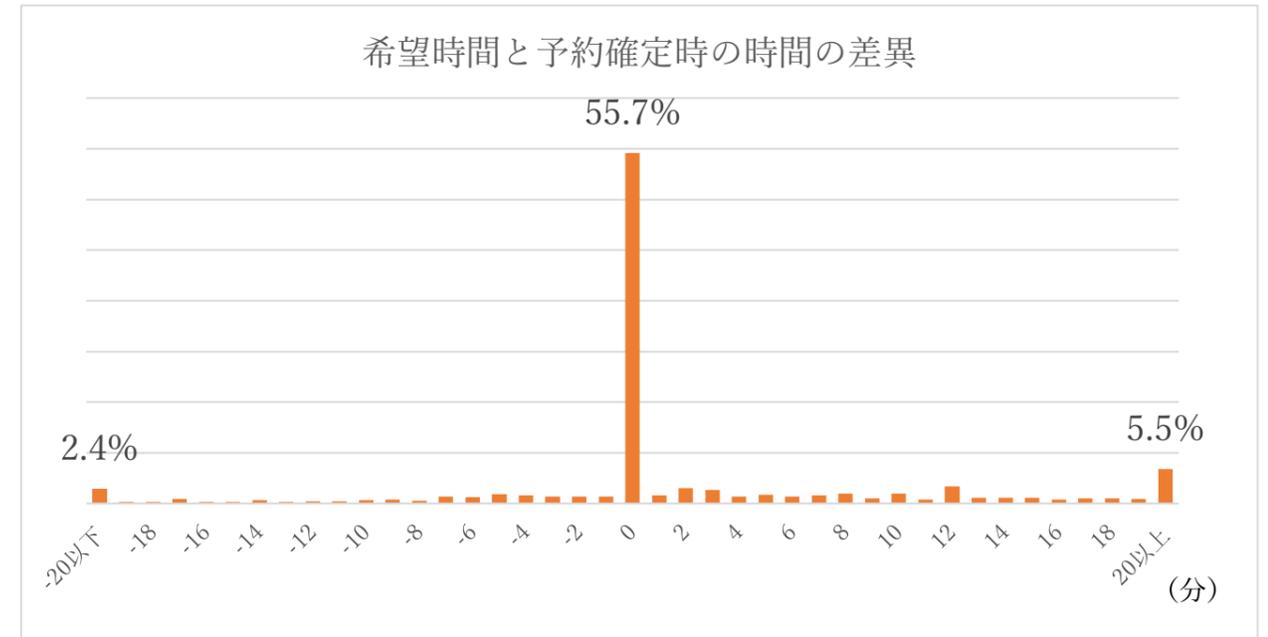
6. 今後の予定

・令和7年度にアンケートを実施し運行改善を検討

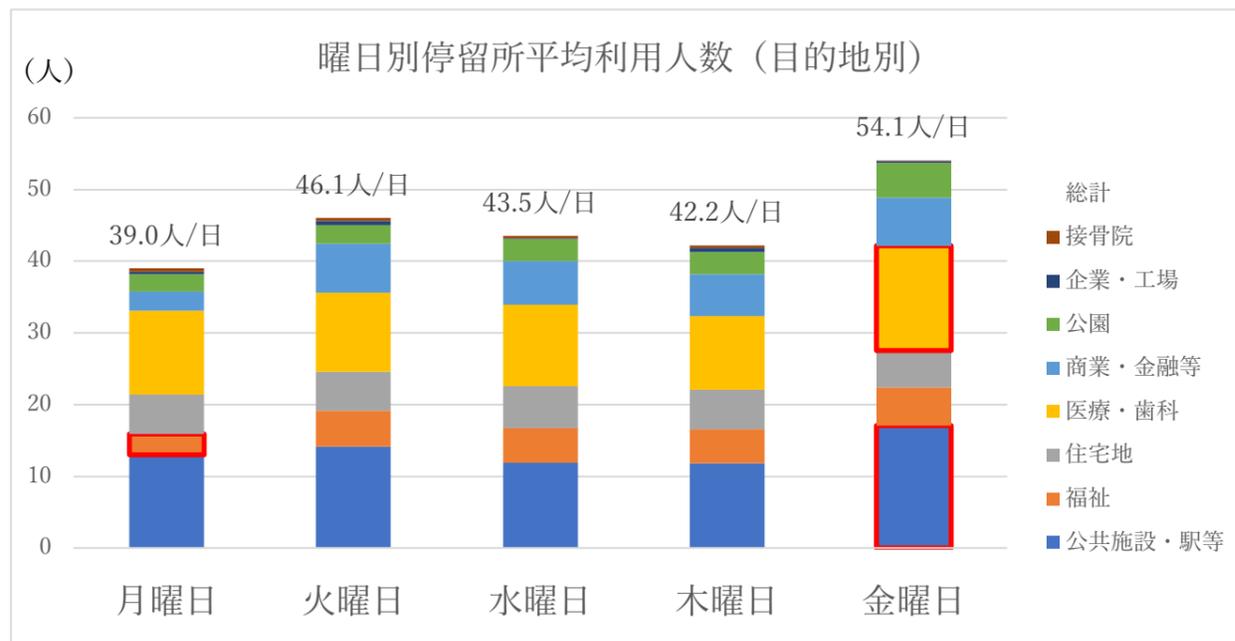
(参考)「チョイソコたかはま」運行実績の分析 (10~12月)



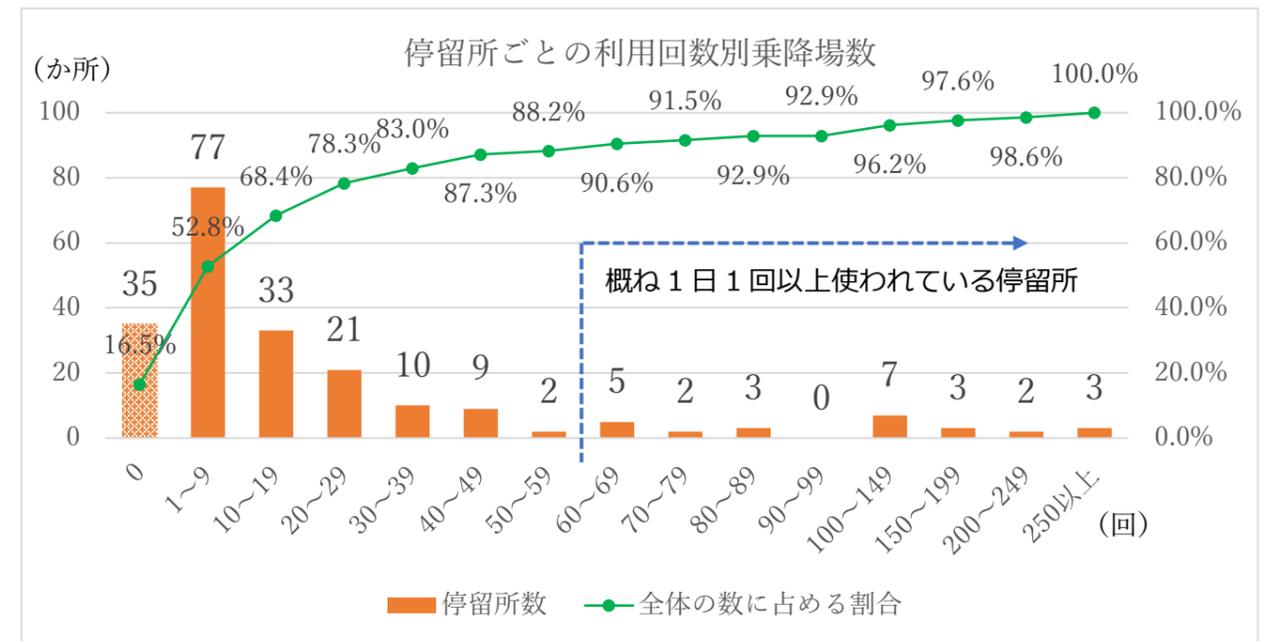
- ・ 8 時台、9 時台、10 時台、11 時台及び 15 時台に利用が多い。
- ・ 「公共施設・駅等」及び「医療・歯科」の停留所の利用が多い。



- ・ 半数以上の利用案件が、希望通りに予約することができている。
- ・ 概ね 9 割以上の人々が、希望時間から±19 分以下で予約することができている。



- ・ もっとも利用が多い曜日は、金曜日で、「医療・歯科」「公共施設・駅等」を目的地とした利用が多い。
- ・ 月曜日において、「福祉」の停留所で他の曜日と比較して利用が少ない。



- ・ 83.5%の停留所は、1 回以上の利用実績がある。
- ・ 概ね 1 日 1 回以上使われている停留所 (60 回以上利用されている停留所) は、25 か所ある。