

高浜市立武道館の鍵の受け渡し方法がスマートロックに変わります

変更日 令和7年5月7日(水)利用分から

【変更前】

1. 利用前にたかぴあ窓口で鍵を受け取り
2. 武道館で開錠
3. 利用後に武道館を施錠後、たかぴあ窓口に戻却

【変更後】

1. 利用前に、武道館でスマートロックから鍵を取り出して開錠
2. 利用後に、武道館を施錠後、スマートロックに鍵を戻す

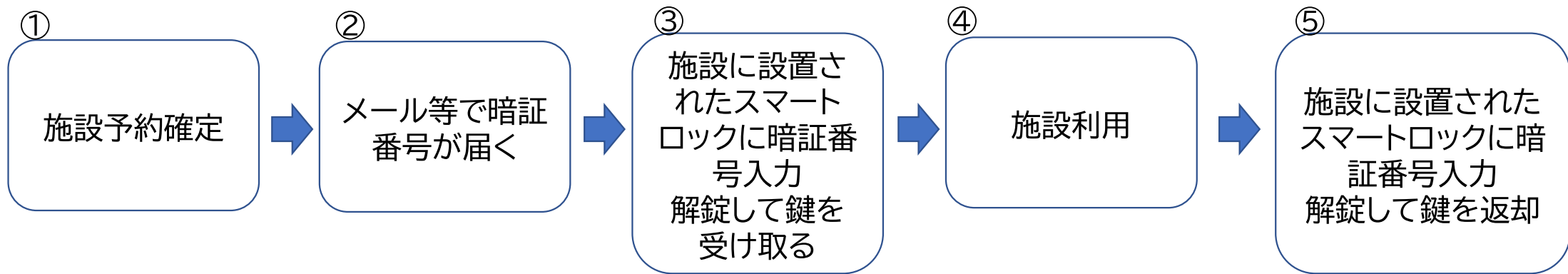
変更点

今まではたかぴあ窓口で鍵の受け渡しを行っていましたが、武道館に設置されたスマートロックで鍵の受け渡しを行うように変更になりました。

これにより、利用日当日のたかぴあ窓口への移動が不要となり、よりスムーズな利用が可能になります。

※必ず利用時間内で鍵の開閉をお願いします。利用時間よりも前に鍵を開けることはできません。利用時間を過ぎると鍵を返せなくなります。

高浜市立武道館の鍵の受け渡しフロー図



- ・窓口での予約も可能です。
- ・暗証番号が分からなくなった場合は、施設管理者にお問合せください。

施設管理者：NPO法人たかはまスポーツクラブ TEL0566-52-3415(9:00～21:00)

②メール等で暗証番号が届く について

◇◇ 高浜市公共施設予約システム ◇◇

お客様のお名前/団体名 様

お申込み施設のアクセス情報をお送りいたします。
以下を参照してご利用ください。

PINコード(解錠キー) : ○○○○○○○○○○



暗証番号(9桁の数字)

有効時間:YYYY/MM/DD ○○:00-○○:00

URL(外部リンク):https //

お申し込み内容

武道館 道場

YYYY/MM/DD (曜日) ○○:00-○○:00

(申請番号)

アクセス情報は、下記のURLからログインしマイページの
スマートロックのページでもご確認いただけます。
https //

※※※

このメールは送信専用です。ご返信いただいても回答できません。

高浜市公共施設予約システム

https //

送信日時

利用日の前々日までに当日有効なスマートロック用の暗証番号が、施設予約システムに登録されたメールアドレス宛にメールが届きます。

※皆さまには誠にお手数をおかけいたしますが、「@p-kashikan.jp」より届くメールを受信できるように、迷惑メール設定から解除、もしくは受信設定をして頂く様お願いいたします。各メールソフトや端末によっては設定方法が異なります。各種、お使いのメールソフト及び携帯会社へお問い合わせください。

②メール等で暗証番号が届く について

※施設予約システムのマイページ内でも暗証番号を確認できます。



1. メインメニューから「スマートロック」を選択



▼ 申請番号 ▲	▼ 利用日時 ▲	▼ 利用施設 ▲	暗証番号
		武道館 道場	9桁の番号

2. スマートロック管理内に
申請番号ごとの暗証番号が
表示されます

③施設に設置されたスマートロックに暗証番号入力解錠して鍵を受け取る について



スマートロックの解錠方法

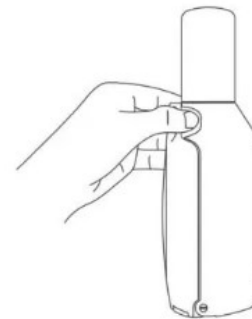
1. 丸い部分のキーパッドのいずれかのボタンを押します。
2. 暗証番号を入力してから、中央上にある「ロック解除アイコン」を押します。
3. ロックが解除されると、中央ランプが緑色に点滅し、音が鳴ります。
※暗証番号が違うと、中央ランプが赤色に点滅します。
4. スマートロックを開けることができます。



1.



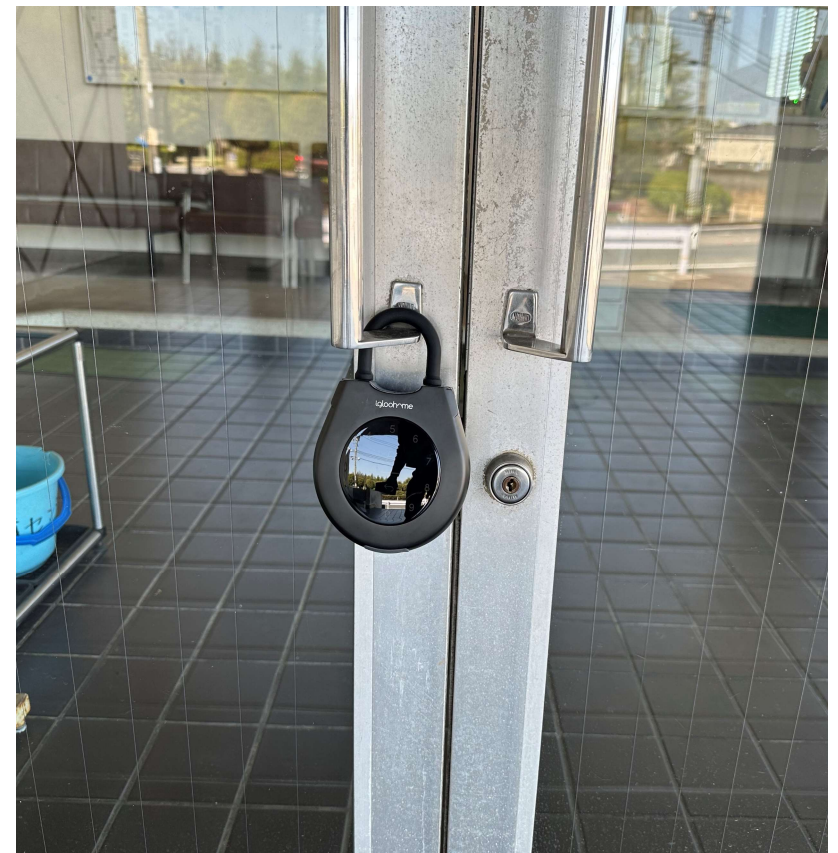
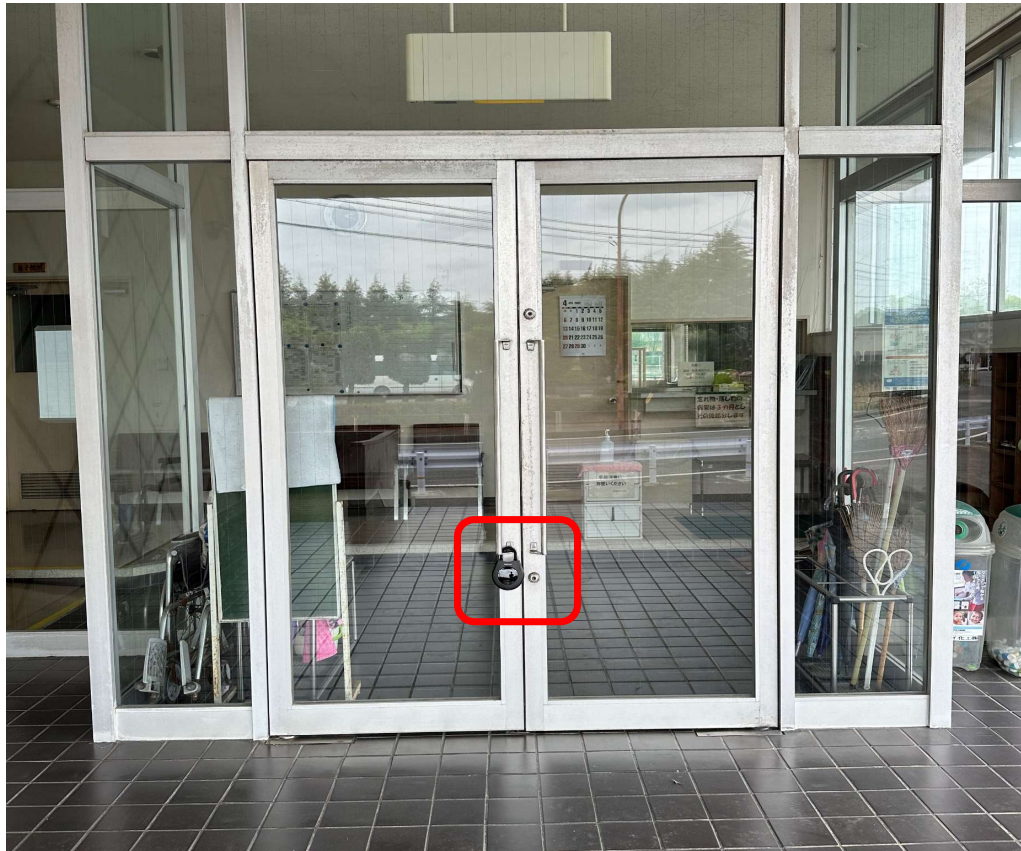
2.



4.

※⑤利用後、施設を施錠する際も同じ手順と暗証番号となります。

設置場所



武道館入口のドアノブに設置

Q&A

Q1:スマートロックを開けたが、中に鍵がありません。

A1:施設管理者へ連絡してください。すぐに鍵をお届けします。

Q2:スマートロックの暗証番号を忘れてしまいました。

A2:予約確定後に届いたメール(件名:武道館道場のアクセス情報)をご確認いただくか、施設予約システムのマイページ内にてご確認ください。それでも分からない場合は、本人確認をさせていただいた上で暗証番号をお伝えしますので、施設管理者へお問い合わせください。

Q3:鍵を返し忘れてしまいました。

A3:速やかに施設管理者へ連絡し、たかはまスポーツクラブ事務所(地域交流施設たかぴあ内)へお届けください。場合によっては追加料金が発生する場合がございますのでご注意ください。

※21:00以降で返却忘れに気づいた場合は、翌朝9:00に必ず連絡してください。

Q4:スマートロックが開きません。

A4:利用申請時間に内に操作してください。
利用申請時間内であっても開かない場合は、施設管理者へ連絡してください。

施設管理者:NPO法人たかはまスポーツクラブ TEL0566-52-3415(9:00~21:00)