

バイザー、自治会・町内会の課題解決を目的とした実証実験を 愛知県高浜市と共同で開始

— 持続可能な自治会・町内会運営を目指して —

バイザー株式会社(愛知県名古屋市、以下バイザー)は愛知県高浜市(以下高浜市)と共同で、同社が2025年にリリース予定の自治会・町内会運営支援システム「CHIKUWA!」を利用した市内の自治会・町内会のデジタル化(DX化)の試みを始めています。

バイザーがリリース予定の「CHIKUWA!」が、自治体／自治会における運営課題を段階的に解消し、持続可能な自治会・町内会の運営に貢献できることを目指しています。

<ポイント>

- ・地縁団体(自治会・町内会)運営をデジタルでサポートする「CHIKUWA!」を開発中
- ・リリースに向けて高浜市と実証実験を行い、サービス面／運用面の検証を実施
- ・実証実験で挙げた課題をサービス面／運用面で解決しながらリリースに向けて準備中

・地縁団体(自治会・町内会)運営の課題

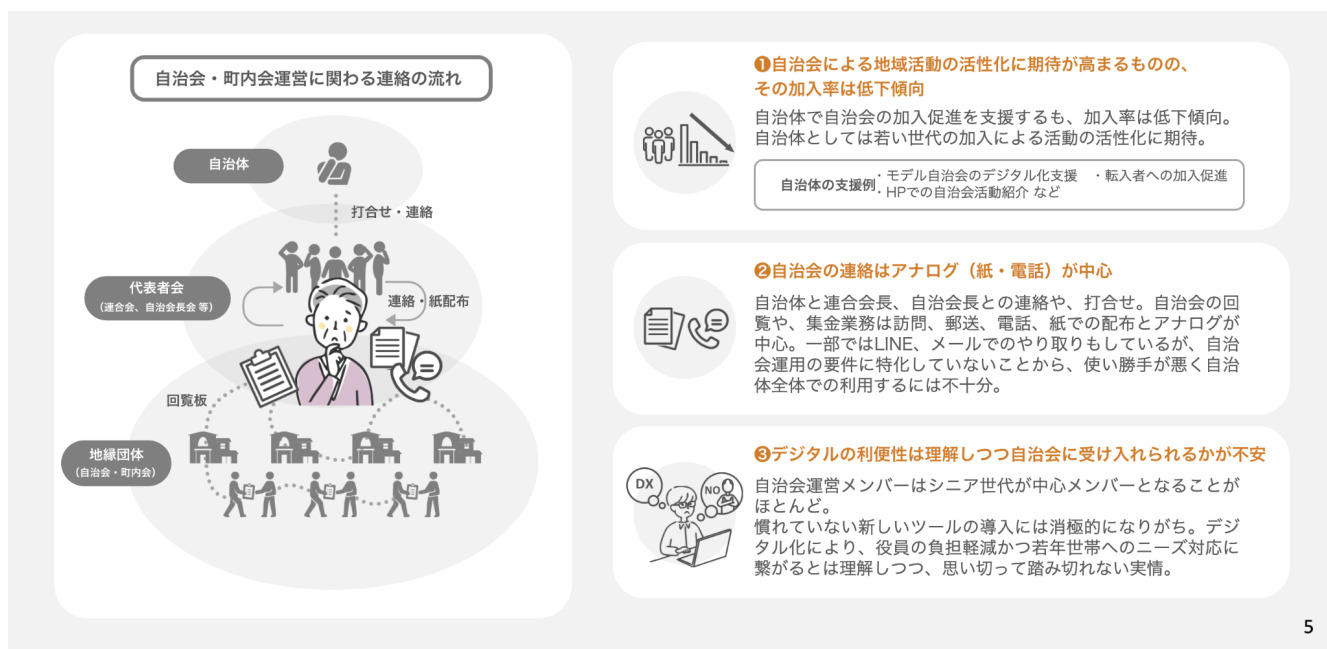
近年、全国各地で少子高齢化や価値観の多様化による加入率の低下、活動における事務負担、役員の担い手不足など、地域の自治会・町内会の存続について、さまざまな課題が浮き彫りになってきています。

■自治会・町内会の主な活動

- ・防犯・防災など地域の安全、災害時の対応
- ・ゴミ集積場の管理。環境美化
- ・お祭りなど、文化・レクリエーション活動
- ・子ども会や老人会などの福祉活動 など

■高浜市における自治会運営の主な課題

- ・町内会加入率の減少
- ・町内会活動の負担感
- ・役員の担い手不足



5

・実証実験の取り組み

高浜市でも同様の課題を抱えており、行政と自治会・町内会の連絡や活動をデジタル化することで、若年層の加入率の向上や、役員の事務作業の負担軽減、自治体からの緊急時の情報発信など、さまざまな解決策の有効性を把握するため、バイザーがリリース予定のクラウド型インターネットサービス「CHIKUWA!」を利用し、共同で実証実験を行いました。

<実証実験中の様子>

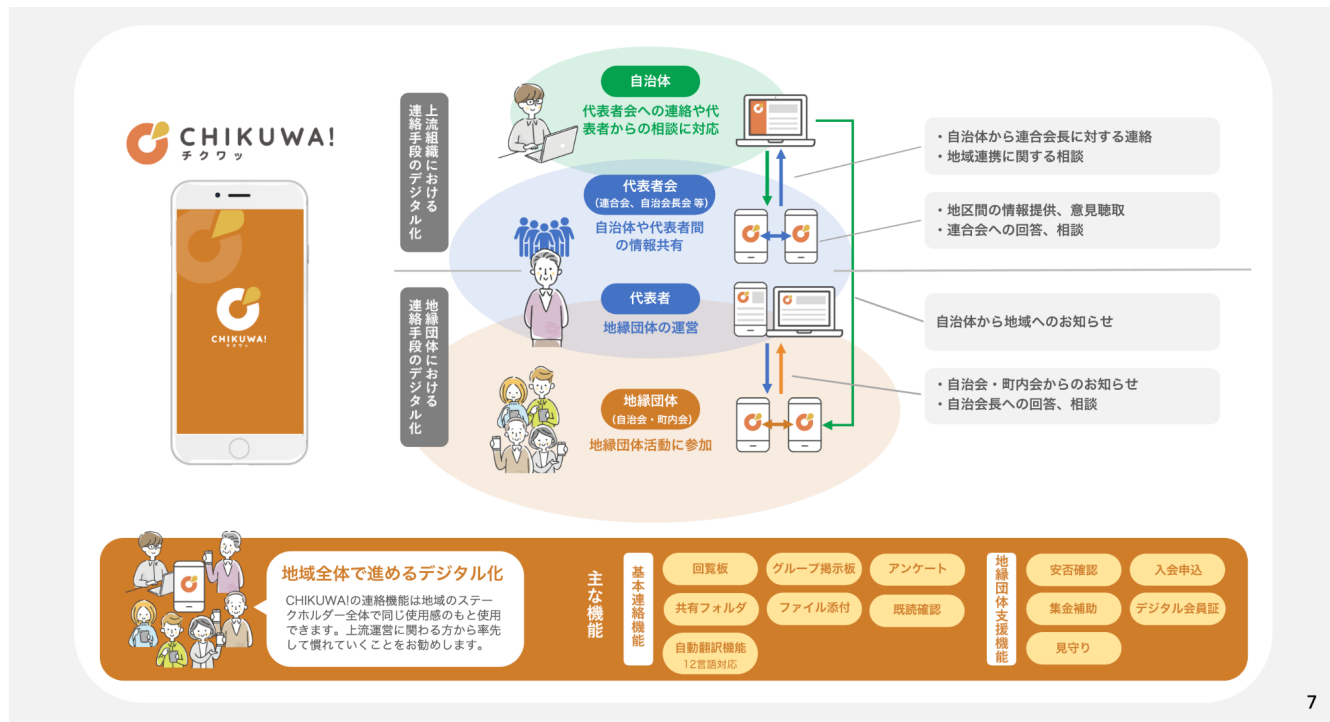


・CHIKUWA!でできること

「CHIKUWA!」は、地縁団体(自治会・町内会)運営のデジタル化をサポートするサービスです。本サービスを利用することで、自治体と自治会・町内会の役員との連絡、オンラインによる回覧板の配布、各種配布資料の管理、多様化する国籍の住民に向けた多言語対応、災害等発生時の緊急情報配信、自治体からのお知らせ一斉配信機能など、運営に必要な機能を取り揃えており、全国の自治体・自治会でご利用いただけます。

<CHIKUWA!の主な機能>

- ・回覧板
- ・掲示板
- ・共有フォルダ
- ・ファイル添付
- ・アンケート
- ・既読確認
- ・デジタル会員証
- ・自治体からのお知らせ一斉配信
- ・自動翻訳
- ・安否確認
- ・集金補助 など



・実証実験の結果

今回、第1回目の実証実験として、高浜市と一部自治会の役員の協力により、自治体と自治会間の情報連絡手段として、CHIKUWA!の各機能を理解し、有効的に活用できるかどうか、同サービスの機能や使い勝手の検証、高齢者対応などのユーザビリティまわりの検証、運営課題の洗い出しを実施しました。

■良かった点(主なもの)

- ・実機を使った検証により実際の利用イメージを掴むことが出来た。
- ・導入した際はできるだけ早く町内会員に導入・浸透をさせたい。
- ・「市やまちづくり協議会」からの回覧物を直接町内会会員へ配布できることで業務負担が軽減されそう。

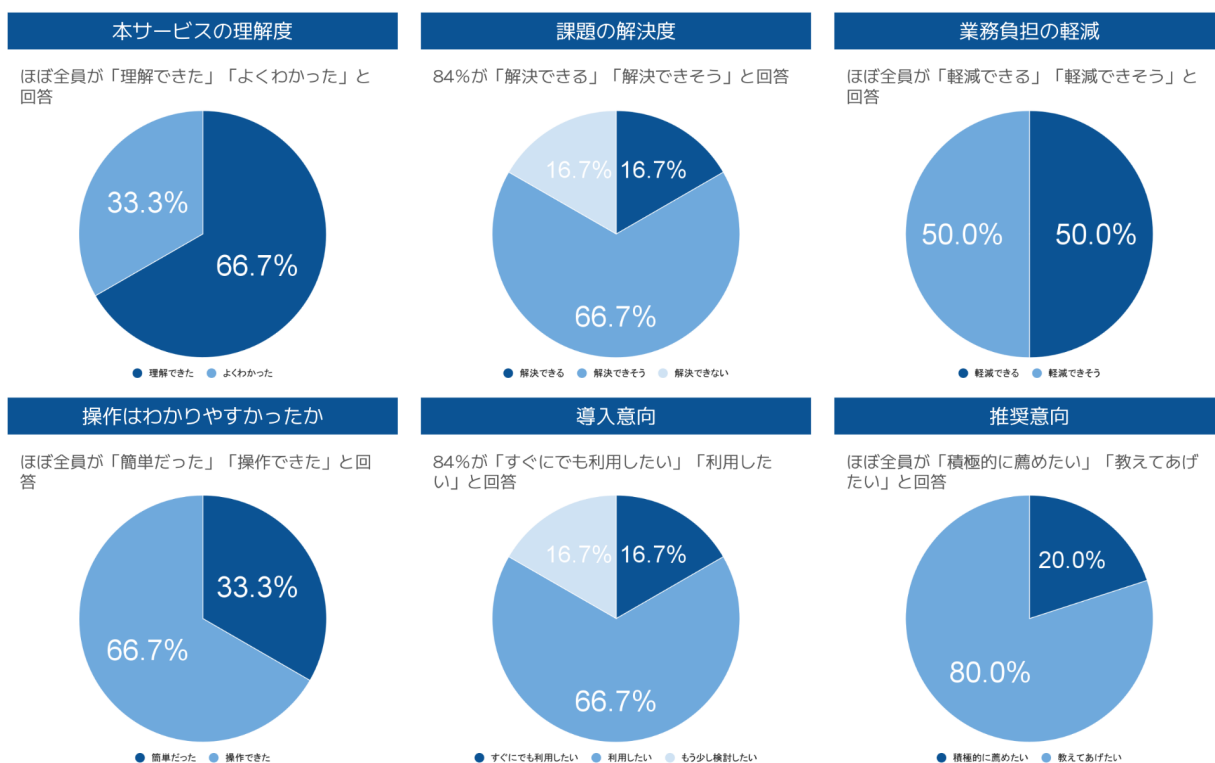
■改善点(主なもの)

- ・各機能について、それぞれの具体的な使い方をもう少し把握できるようにしてほしい。
- ・個人情報を含んだ情報の扱いについて自治体／町内会間の運用検討が必要と感じた。

■結果まとめ(n=6)

- ・自治会・町内会関連の課題は解決出来そうか 84%
- ・自治会・町内会関連の事務負担は軽減できそう 100%
- ・自治会・町内会へ導入したいと思う 84%
- ・本サービスについて理解することが出来た 100%
- ・本サービスの操作について簡単だった／操作できた 100%
- ・本サービスの利用について推奨したい 100%

<結果まとめグラフ>



今回頂いた様々なご意見、改善点については、サービスで改善できることはフィードバックを行いサービス改善につなげるとともに、運用面での課題については「CHIKUWA!」を利用した自治会運営のノウハウ蓄積に向けて高浜市とともに解決に向けて共同で取り組んでまいります。

バイザーは、「CHIKUWA!」のサービス開始に向けて、今回の実証実験を含め高浜市と複数回の実証実験を通じて、自治会・町内会の運営にまつわる課題解決の検証を行うとともに、本サービス開始に向けて改善を継続していきます。

■バイザー株式会社概要

社名 : バイザー株式会社

URL : <https://www.visor.co.jp/>

本社所在地: 名古屋市中村区名駅南2-14-19 住友生命名古屋ビル5F

代表者 : 中島 秀典

事業内容 : 全国の自治体・教育委員会様などの公益性の高い現場で利用される
「情報発信ソリューション」を提供

本サービス紹介ページ: <https://www.visor.co.jp/chikuwa>

■お問い合わせ先

高浜市 企画部 総合政策グループ 0566-95-9501

バイザー株式会社 052-485-7870