高浜市電子契約導入に関する説明会における質疑応答内容について

		質問	回答者	回答
第 1 部	1	動作環境の制限はあるか。	GMO	動作環境はブラウザの環境に依存するため、新しい環境を使う分には問題はない。Internet Explorer はサポートが切れているため、不具合が出る可能性がある。
	2	動作環境について、新しい環境を使えば問題ないとのことだが、県や自治体によっては使っているシステムが古く、電子契約のみ新しくすると問題があるのでないか。	GMO	基本的には問題はない。Internet Explorer は誤稼働が出る可能性があるが、Microsoft Edge、Safari、Google Chrome、Firefox であれば多少古くても問題はない。エラーが出る場合はヘルプデスクにご連絡いただければ解決方法の提案が可能。 〈利用時の推奨環境について〉 https://helpcenter.gmosign.com/hc/ja/articles/360006811173
	3	PC 本体のファイアウォールの自動更新を切っているが、それでもはじかれないのか。	GMO	設定の状況にもよるが、通常のインターネットに接続できるようであれば基本的には問題ない。
	4	今後、電子納品に切り替えていく方向なのか。	高浜市	今回電子化となるのは電子契約のみであるが、今後電子納品についても検討していく。
	5	事前登録するアドレスは 1 つだけか。 担当者→担当者の上司→総務課長といった承認ルートを設定することは可能か。	GMO	電子契約に使用するメールアドレスを登録するための市のフォームに、追加でメールアドレスを登録できるようにし、担当者が承認した後に決裁者が承認することも可能とする。
第 2 部	質疑応答なし			