

## 高浜市電子クーポン「だいかぞくクーポン」 よくあるご質問

R6.8.5時点

No.	種別	質問	回答
1	概要	クーポンの利用可能な対象者は。	高浜市LINE公式アカウントの友だち登録者が対象です。
2	概要	高浜市民だけが対象か。	高浜市LINE公式アカウントの友だち登録者であれば、市外の方でも対象です。
3	概要	高浜市LINE公式アカウントは高浜市以外の人でも登録できるか。	市外の方でも登録できます。
4	概要	いつからクーポンは使えるか。	第1弾：令和6年8月1日（木）～8月31日（土） 第2弾：令和6年9月2日（月）～9月30日（月） 第3弾：令和6年10月1日（火）～10月31日（木） <b>※配布期間の初日午前9時にクーポンを配信します。</b> <b>※予算額に達し次第、実施期間中でも終了となります。</b> <b>※第1弾で予算に達した場合、第2弾以降は実施しません。</b>
5	概要	クーポンは何枚使用可能か。	毎月、 <b>店舗ごと</b> に税込1,000円以上で500円引きのクーポンを1枚使用できます。
6	概要	クーポンの使用期限は。	<b>【重要】</b> 発行された月のみ <b>※翌月への繰越使用はできないので注意してください。</b>

7	概要	何から始めればいいのか。	<p>電子クーポンはLINEを使用します。</p> <p>お手持ちの端末（スマートフォン・タブレット等）がLINEを使える環境にあることを確認した上で、高浜市LINE公式アカウントを友だち登録してください。</p> <p>※詳細は下記URL参照</p> <p><a href="https://www.city.takahama.lg.jp/soshiki/seisaku/22348.html">https://www.city.takahama.lg.jp/soshiki/seisaku/22348.html</a></p>
8	概要	クーポンはどのように取得するのか。	<p>高浜市LINE公式アカウントの友だち登録後にご自身でクーポンを取得する必要があります。</p> <p>高浜市LINE公式アカウントのトーク画面「基本メニュー」タブから「だいかぞくクーポン」をタップし、クーポンを取得してください。</p> 
9	概要	過去に高浜市公式LINEに登録していたがクーポンが配布されない。何か設定があるか。	<p>自身でクーポンを取得する必要があります、高浜市公式LINEのトーク画面を開き、「基本メニュー」タブ内の「だいかぞくクーポン」から取得してください。</p> <p>また高浜市をブロックされている場合には、クーポンに関する市からの情報を受け取ることができないため、解除ください。</p>
10	概要	コールセンターの対応可能時間は。土日もやっているのか。	<p>祝日を除き、平日の9：00～17：00まで対応しています。</p> <p>なお、土日は対応しておりません。</p> <p>高浜市電子クーポン「だいかぞくクーポン」事務局 電話：050-5805-1734</p>

11	概要	紙のクーポンはないか。	<p>紙のクーポンはございません。</p> <p>今回の電子クーポン事業は、物価高騰などにより厳しい経営環境に置かれている事業者を支援することを主な目的として実施するものです。</p> <p>実施方法につきましては、本市のLINE公式アカウント登録者数を増やすことで情報発信力を高める効果も期待し、LINEを活用した電子クーポンで実施することとしております。</p> <p>なお、ご利用方法が分からない方向けに、「クーポンの使い方」をホームページ上で公開しておりますので、以下よりご確認ください。  <a href="https://www.city.takahama.lg.jp/soshiki/seisaku/29010.html">https://www.city.takahama.lg.jp/soshiki/seisaku/29010.html</a></p> <p>また、電話での問合せも可能です。  高浜市電子クーポン「だいかぞくクーポン」事務局  電話：050-5805-1734</p>
12	概要	だいかぞくクーポンは利用したい当日に取得し、利用できますか。	できます。ただし、取得する時点で予算が上限に達していた場合、取得することはできません。
13	利用方法	クーポンを利用するための最低利用額は。	税込1,000円以上の会計で500円の割引利用ができます。
14	利用方法	支払総額は税込みか。	税込み金額です。
15	利用方法	対象店舗、店舗の一覧はどこで確認できるのか。	市ホームページまたはクーポンページから確認できます。 <a href="https://www.city.takahama.lg.jp/soshiki/seisaku/29010.html">https://www.city.takahama.lg.jp/soshiki/seisaku/29010.html</a>
16	利用方法	チェーン店、フランチャイズ店でも使えるか。	市内取扱店登録事業者であれば、利用可能です。
17	利用方法	期間終了日の前に終了することもあるか。	クーポン利用総額には限りがありますので、期間終了日前に終了する可能性があります。

18	利用方法	同じ店舗で2回は使えるか。	同じ店舗では、月に1回のみ使用できます。なお、8月から10月まで、毎月店舗ごとにクーポンが1回使用できます。 (同一月内で複数回同じ店舗を利用することはできません) <b>※クーポン利用総額には限りがありますので、期間終了直前に終了する可能性があります。(クーポン利用総額58,544千円)</b>
19	利用方法	同じ店舗で今日1枚、翌日に1枚はできるのか。	できません。
20	利用方法	その月に使用できなかったクーポンは翌月に繰り越し使用できるのか。	繰り越しの使用はできません。 例：8月のクーポンが1枚未使用であっても9月に8月のクーポンは使用することはできません。(期限切れ)
21	利用方法	QRコードはどこにあるものを読み取れば良いのか。	店舗に専用QRコードが設置されている際には、そのQRコードを読み取ってください。 <b>※設置していない場合もあります。</b>
22	利用方法	店舗スタッフにどのタイミングでスマホを見せないといけないのか。	・クーポンの利用前、利用時(2回)に店舗スタッフへ確認してもらう必要があります。 1.クーポンを獲得した後、スタッフに画面を見せ、「クーポンを使用する」を押します。(1回目) 2.利用者が「クーポンを使用する」を押した後に「クーポンを使用済みにしますか?」と表示されるので、再度、店員に画面を見せ、「使用済みにする」を押します。(2回目) <b>※会計時、店員にクーポンを使用済みにした瞬間を確認してもらえない場合、割引は受けられません。</b>
23	利用方法	割り引いたあとの支払い方法に指定はあるのか。	支払方法に指定はありませんので、会計については各店舗で可能な決済方法を利用してください。
24	利用方法	店舗スタッフに見せる前に「使用済みにする」を押してしまっただが、画面を戻せるか。	誤って「使用済みにする」を押してしまった場合、元の画面に戻ることは <b>できません</b> ので注意してください。

25	利用方法	画面が「使用済み」にならない場合はどうなるのか。	「使用済み」画面になることでシステムで店舗利用のカウントがされません。 この画面にならない場合は、割引はできません。
26	利用方法	他のキャンペーンと併用はできるか。	市では他の割引キャンペーン等との併用は妨げておりませんが、お店の判断で併用不可とする場合や、他の割引サービスの使用条件上併用が禁止されている場合がありますので、事前に利用する各店舗に確認してください。
27	利用方法	使って購入した商品を返品した場合「だいかぞくーポン」をもう一度使えるか。	返品された場合、一度使用した「だいかぞくーポン」は戻らず無効となります。
28	利用方法	複数人で飲食した場合等については、人数分の「だいかぞくーポン」を同時に利用することはできるか。	クーポンを獲得した人数分利用することができます。 例 2名分：税込2,000円以上で1,000円（2名分）割引可能 3名分：税込3,000円以上で1,500円（3名分）割引可能 <b>※クーポンを2枚使用する場合は、税込2,000円以上、3枚使用する場合は税込3,000円以上のお会計が必要です。</b>
43	利用方法	一人でスマートフォン等の端末を複数台持っている場合、端末分クーポンを利用することはできるか。	<b>クーポンの使用枚数と同じ数の人が会計に並ぶ必要があるため、できません。</b>
44	利用方法	複数人で飲食したが、一人しかスマートフォン等の端末を持っていない場合（クーポンが1枚しかない場合）でも、全員分割引をしてもらうことはできるか。	<b>クーポン1枚あたり1人分の割引しかできません。</b>

29	利用方法	クーポンの利用ができないものはあるのか。	<p>以下のものが対象外となります。</p> <p>①次に掲げる物品等の購入：金融商品、たばこ、不動産、宝くじ、商品券、プリペイドカード等の換金性が高いもの</p> <p>②保険医療や介護保険等の利用負担金（処方箋が必要な医療品も含む）</p> <p>③事業者の事業活動に係る費用の支払</p> <p>④不動産の賃借に係る費用の支払</p> <p>⑤国税、地方税、使用料その他の公租公課の納付及び納入</p> <p>⑥その他クーポンの発行の趣旨にそぐわないもの</p> <p><b>また、①～⑥に限らず、店舗ごとにクーポンの対象としていないものもありますので店舗にてご確認ください。</b></p>
30	利用方法	使い方がまったくわからない場合は、どうしたらよいですか。	<p>コールセンターにお問い合わせください。</p> <p>※コールセンター 050-5805-1734 (祝日を除き、平日9:00～17:00)</p>
41	利用方法	基本メニュー内に「だいかぞクーポン」のボタンが表示されない。	<p>リッチメニューが最新のものに反映されていない可能性がございます。市公式アカウントを一度ブロックし、ブロックを解除することで最新のリッチメニューに反映されます。</p>
42	利用方法	前月のクーポン画面が表示されるが、どうしたらよいのか。	<p>リ ッ チ メ ニ ュ ー</p>  <p>The screenshot shows a grid of menu items. The 'だいかぞクーポン' (Daikazoku Coupon) item is highlighted in yellow. Other items include '基本メニュー', '暮らし・子育て', '防災情報', '高浜市LINE公式アカウント 友だち登録者対象', 'ホームページ', '広報たかはま', '休日当番表', 'ごみ', '店舗名の漢文字から対象店舗を調べることができます', 'AIチャットボット', and '受信設定'.</p>
31	利用環境	利用期間の開始、終了時刻は。	<p>利用開始期間の開始時間は午前9時から、終了時間は23時59分です。</p>

32	利用環境	スマートフォンの推奨環境は。	LINEの推奨環境は以下のとおりです。 iOS版：iOS16.0以上 Android版：Android9.0以上
33	利用環境	今回のクーポン取得には専用のアプリのダウンロードは必要か。	専用のアプリは必要ありませんがLINEアプリをインストールしておくことが必要です。 LINEアプリから「高浜市公式LINE」を友だち登録することで利用できます。
34	利用環境	カメラ付きでないと使えないか。	カメラのないスマートフォンの場合は、クーポンページから店舗を選択し、クーポンを取得することができます。
35	利用環境	スマートフォン以外でも利用可能か。	LINEが利用可能な端末の場合、利用可能な場合も考えられますが、基本的にはスマートフォンでの利用を想定しています。
36	不具合	使えないスマートフォンはあるか。	LINEの最低動作環境を満たすものであれば利用できる想定ですが、一部の機種では最低動作環境を満たしていても、機能や設定によって動作しない場合や画面が正常に表示されない場合があります。 利用が難しい端末の場合は、用意が可能な別の端末での利用を検討してください。
37	不具合	「クーポンを利用しました」の画面が表示されず、クーポンの割引が使えなかったが、補償や返金はできるか。	通信環境、機能や設定によっては動作をしない場合や画面が正常に表示されない場合がありますが、クーポン利用時に動作をしない場合の補償や返金には事務局は応じることは出来ませんので、ご了承ください。
38	事業者向け	どのくらいの単位で換金を請求することはできるのか。	1週間単位、もしくは1カ月単位での請求または配信期間終了後にまとめて請求いただくことができます。
39	事業者向け	換金いただけるまでどのくらいの期間がかかるのか。	請求を受けてから支払いまで3週間から4週間を見込んでおります。
40	事業者向け	換金時に提出する利用状況がわかるものについて、レシートを提出することができない。どうしたらよいのか。	利用実績を記入する任意の様式を送付させていただきますので、記入いただき、提出ください。