

(別表1)

## 高浜市AIオンデマンドバス運行業務実施事業者選定評価基準表

評価項目	評価内容
緊急時等の代替車両・ 人員補填による対応	車両の点検及び事故・故障等で通常車両が使用できない場合ややむを得ない事情(病気等)で欠員が出た場合でも、代替車両(予備車両)や人員補填により、サービス提供の支障を最小限にできるか。
接遇向上及び事故防止	運転手の接遇向上及び事故防止に関する教育指導等による運転マナーの向上において、具体的な取組みが検討されているか。
認可手続き	道路運送法第21条による認可の手続きについて、具体的な手法や工程を考えているか。
地域公共交通 利用促進及び活性化	地域公共交通の利用促進や活性化につながるアイデアを持っているか。
自己PR	当該事業者が、当該運行業務を実施することで、どのようなメリットがあるかを具体的に提案できるか。
見積金額	企画提案内容に沿った業務を実施するうえで妥当な金額となっているか。また、コスト縮減努力がなされているか。