

令和4年度

高浜市地域包括支援センター
事業報告

令和5年8月7日

目次

I. 地域包括支援センターの体制	1
(1)センターの専門職員状況	1
II. 総合相談支援業務	1
(1)相談延件数／割合	1
(2)相談世帯数／割合	1
(3)相談者別延人数	1
(4)実態把握件数	2
(5)援助内容別件数	2
III. 権利擁護業務	3
(1)対応内容別延件数	3
(2)虐待通報実人数・虐待会議数	3
(3)虐待通報者数(上位のみ)	3
IV. 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務	4
(1)関係機関会議	4
(2)現任介護職員研修	4
(3)介護支援専門員研修	4
(4)地域包括支援センター内で必要時、個別ケースの情報の共有・検討を実施	4
(5)地域ケア会議	4
(6)フレイル予防に着目した地域ケア個別会議	5
V. 介護予防ケアマネジメント	6
(1)介護予防・日常生活支援総合事業	6
(2)指定介護予防支援事業	6
(3)指定介護予防支援事業委託件数	7
VI. 在宅医療・介護連携推進事業	8
(1)高浜市在宅医療・介護連携推進協議会について	8
(2)医療・介護関係者の情報共有の支援について	8
(3)医療・介護関係者の研修	9
VII. 認知症総合支援事業	10
(1)普及啓発	10
(2)認知症の容態に応じた適時・適切な医療・介護	10
(3)介護者への支援	10
(4)認知症の方を含む高齢者にやさしい地域づくり	11
VIII. 生活支援体制整備事業	12
(1)地域ニーズと資源の状況の見える化、問題提起	12
(2)関係者のネットワーク化	12
(3)生活支援サービスの担い手の養成	12
IX. その他	13
(1)家庭介護者支援事業(市内事業所との共催で、介護者や一般市民に対する介護教室を開催)	13
(2)住宅改修	13
(3)認定調査	13
(4)まちづくり協議会への参加	13

令和4年度 高浜市地域包括支援センター事業報告

I. 地域包括支援センターの体制

(1)センターの専門職員状況

(各年度3月末現在)

職 種	R4 年度	R3 年度	R2 年度
社会福祉士	1	1	1
主任介護支援専門員	2	2	2
保健師	6	6	4

- 高浜市地域包括支援センターは、第8期高浜市介護保険事業計画に基づき、地域包括支援センター事業計画を立て、事業運営を行った
- 地域包括支援センターの3職種が業務の理念を理解した上で、常に情報を共有・協議し、支援を行うチームアプローチに努めている

II. 総合相談支援業務

(1)相談延件数/割合

年 度(高齢者数)	来 所	電 話	訪 問	その他	合 計
R4 年度 9,749	2,171 49.5	1,313 30.0	852 19.4	50 1.1	4,386
R3 年度 9,475	1,949 43.3	1,619 35.9	801 17.8	136 3.0	4,505
R2 年度 9,431	1,739 40.1	1,621 37.5	829 19.1	139 3.2	4,328

(2)相談世帯数/割合

年 度	家族同居	65歳以上のみ	単 身	その他
R4 年度	1,976 45.0	987 22.5	1,130 25.8	293 6.7
R3 年度	2,134 47.4	1,045 23.2	988 21.9	338 7.5
R2 年度	1,815 41.9	954 22.0	1,246 28.8	313 7.2

(3)相談者別延人数

年 度	本 人	家 族	知 人	ケアマネジャー	民生委員	医療機関	その他
R4 年度	802	2,139	47	909	43	237	345
R3 年度	1,202	2,170	85	937	55	390	785
R2 年度	1,160	2,166	61	938	61	407	725

(4)実態把握件数

	R4 年度	R3 年度	R2 年度
実態把握	528	652	679

(5)援助内容別件数

年 度	申請手続・紹介	介護保険サービス	施 設
R4 年度	3,437	1,625	831
R3 年度	3,001	1,479	639
R2 年度	2,992	1,471	552

年 度	認知症 相 談	精 神 心 理 相 談	保 健 医 療 相 談	介 護 方 法	経 済 的 相 談	住 宅 改 修	福 祉 用 具
R4 年度	302	42	520	443	54	165	406
R3 年度	357	56	507	463	91	273	326
R2 年度	419	72	470	353	74	290	265

【総合相談支援事業】

(現状)

- 地域に住む高齢者の方々に関する多種多様な相談に対応し、本人とその家族の心身状況や生活実態の把握に努めており、適切な制度やサービス、支援機関につなげる等の支援を行っている
- 令和4年度は電話による相談の割合が低下した一方、来所による相談の割合が増加した。また、前年度と比較し、単身世帯に関する相談の割合が増加している
- 援助内容別件数では、申請手続・紹介や介護保険サービス、施設に関する相談の件数が、前年度と比較し、大きく増加している

(今後の方向性)

- 地域の高齢者が住み慣れた地域で安心してその人らしい生活を継続していくことができるよう、地域における関係者とのネットワークを拡充し、高齢者の心身の状況や生活の実態、必要な支援等幅広く把握し、相談を受け、地域における適切な保健・医療・福祉サービス、支援機関又は制度に繋げるよう、支援を行っていく
- 関係機関と連携しながら切れ目のない包括的・継続的な支援が行われるようにフォローしていく

Ⅲ. 権利擁護業務

(1) 相談内容別延件数

年 度	虐 待	消費者被害	成年後見	措置入所
R4 年度	113	1	20	0
R3 年度	262	0	14	0
R2 年度	261	3	17	2

(2) 虐待通報実人数・虐待会議数

年 度	実人数	うち継続数	開催回数
R4 年度	9	1	21
R3 年度	9	3	70
R2 年度	22	4	73

(3) 虐待通報者数(上位のみ)

年 度	サービス機関	警察	親族
R4 年度	3	5	1
R3 年度	5	1	3
R2 年度	9	6	3

【権利擁護業務】

(現状)

- 虐待通報実人数は、昨年と比べほぼ変わらない。通報機関の内訳としては、警察からの通報が増えている
- 昨年に比べて、継続フォローの件数が減ったため、虐待会議数は減った
- 昨年に引き続き、権利擁護支援センターと共催で、高齢者虐待に関する研修を 2 日間の日程で開催した。各機関の通報から初動までの役割について、事例をもとにグループワークを行い、学びを深めた
- 消費者被害防止に関する警察等からの「注意喚起」情報を「えん joy ネット高浜」に掲載した

(今後の方向性)

- 相談窓口や認知症カフェなどでチラシやパンフレットの配布をし、高齢者虐待や消費者被害の防止、成年後見制度の活用の推進等、普及啓発を行う
- 高齢者虐待防止や早期発見についての対策を協議する
- 専門職を対象に高齢者虐待の研修会を開催する
- 消費者被害の防止や早期発見ができるよう、消費生活相談窓口や民生委員、介護保険事業所等と連携を密に行う

IV. 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

(1)関係機関会議

会議名	内 容	開催数
高齢者サービス調整会議	市内外の関連する全介護保険サービス事業所が参加し保険者・事業者間の連絡調整を行う	10回
地域包括支援センター等運営協議会	学識経験者や医師、民生児童委員、介護サービス事業所等関係機関、市で運営に関することの協議を行う	2回
民生児童委員協議会	毎月の定例会に参加。一番身近な情報をもとに、連絡調整を行う	12回
特定高齢者等ケース検討会議	健康推進グループや社会福祉協議会等関係機関が集まり配食サービス利用や介護保険未利用者の処遇等に関する検討、連絡調整を行う	週1回
市内通所事業所連絡会議	各事業所で開催される連絡会議に参加。地域包括支援センターの事業PRと連絡調整を行う	4回
南部まち協見守り訪問報告会	毎月の報告会に参加。情報の共有と役割分担等問題解決に向けて協議する	12回
ケアマネジャー情報交換会	市内居宅介護支援事業所と地域包括支援センターで情報共有を行う	4回
支援調整会議	地域包括支援センターの地区担当が参加。支援機関の情報共有と具体的な支援方法を検討する	1回

(2)現任介護職員研修

開催日	内 容	参加者	参加者数
6月20日 (180分)	介護業務に活かすコミュニケーションスキル	介護保険サービス事業所	17
7月13日 (120分)	依存症の高齢者への対応のポイント	介護保険サービス事業所	24

(3)介護支援専門員研修

開催日	内 容	参加者	参加者数
10月17日 (120分)	高齢者の薬物療法の問題点と対策	居宅介護支援事業所	16
10月15日 (120分)	看取り期の看護	居宅介護支援事業所	20

(4)地域包括支援センター内で必要時、個別ケースの情報共有・検討を実施した

(5)地域ケア会議

地域包括支援センターに市内ケアマネジャーや関係機関から相談があった事例を基に地域ケア会議を開催した

1)参加者

地域包括支援センター(事業担当、地区担当)、居宅介護支援事業所(主任介護支援専門員、介護支援専門員)、市内訪問・通所介護事業所職員、権利擁護支援センター、生活支援コーディネーター、保険者等

2) 開催日、内容等

開催日	内 容	参加者数
5月20日	要介護状態の母と療育 A の手帳を持つ子(50代)の支援方法を検討したケース(1回目)	14
6月15日	要介護状態の母と療育 A の手帳を持つ子(50代)の支援方法を検討したケース(2回目)	11
9月2日	介護認定のある夫婦で、経済的問題と身体機能・認知機能低下のため在宅生活が困難なケース	9
11月29日	共依存状態の要介護状態の父とアルコール依存症の子(40代)の支援方法を検討したケース	9
12月9日	サービスが定期的に提供できずに介護が不十分なケース	21

(6)フレイル予防に着目した地域ケア個別会議

自立支援・介護予防の観点に立ったアセスメント能力の向上やサービス等の提供に関する知識や技術の習得、多職種間の専門性に関する相互理解やチームアプローチの強化を目指し、事例検討を行った

内 容	参加者及び参加者数	開催数
地域包括支援センターより、事業対象者、要支援1・2の事例を提供し、専門職が検討する	理学療法士・管理栄養士・生活支援コーディネーター 社協・行政・保健師・看護師・ケアマネジャー 10名～12名/回	9回

【包括的・継続的ケアマネジメント】

(成果)

- 地域の会議、民生児童委員協議会、内部の関係者との会議を通して、顔の見える関係づくりを行った。また地区担当者が地域の関係者と継続した関わりを持つことで、地域の情報収集や相談など円滑に対応することができた
- 地域ケア会議では、困難事例ケースの課題分析と事例検討を行った。高齢者に関わらず多問題事例を検討することができた。検討していく中で、多職種連携の必要性や役割の明確化、地域連携の重要性を再認識することができた。
- フレイル予防に着目した地域ケア個別会議では、要支援者の事例検討を多職種で行うことにより、要支援者の生活行為の課題の解決や状態を改善させ、自立を促す手立てを見つけることができた

(今後の方向性)

- 経験の浅いケアマネジャーに対して研修を行い、より良いケアマネジメントの実践を目指すとともに、相互の情報交換等を行う場を設定し、ネットワーク構築の強化を図る
- ケアマネジャーや介護職員への研修を実施するとともに、高齢者福祉に関する情報提供を行う
- 地域ケア個別会議や事例検討会を通し、専門的なスキルの向上や多職種間の連携、チームアプローチの強化を図る
- フレイル予防に着目した地域ケア個別会議では、市内居宅介護支援事業所からも事例提供をしてもらい、多方面から自立支援・重度化防止のための支援アプローチの強化を図る

V. 介護予防ケアマネジメント

(1) 介護予防・日常生活支援総合事業

総合事業とは、従来予防給付として提供されていた介護予防訪問介護及び介護予防通所介護を市町村の実施する事業に移行し、要支援者の能力を最大限に活かすとともに、要介護状態になることを予防し、自立した生活が送れるように支援することである

【介護予防ケアマネジメント】介護予防・日常生活支援総合事業

(成果)

- 初回相談やサービス未利用者の要介護認定更新申請の際に、総合事業についての説明を健康自生地や宅老所等のインフォーマルサービスに関する情報提供を交えながら行い、基本チェックリストによる簡易な判定も活用し、サービスの早期調整を図った
- 本人や家族の状態変化に応じた相談対応により、適切なタイミングでの介護保険申請を支援した

(今後の方向性)

- インフォーマルサービスを積極的に取り入れたケアプランの作成を行う

(2) 指定介護予防支援事業

区 分		R4 年度		R3 年度
		数	前年度比	数
介護予防給付	包括	1,247	90.5	1,378
	委託	1,460	121.6	1,201
総合事業	包括	702	80.9	868
	委託	642	126.1	509
合 計		4,051	102.4	3,956

(3)指定介護予防支援事業委託件数

市町村	委託事業所名	介護予防給付	総合事業
高浜市	高浜安立荘居宅介護支援事業所	62	23
	高浜市社会福祉協議会指定居宅介護支援事業所	31	42
	こもれば支援センター	284	161
	ケアプラン ひびき	545	250
	パートナーケア高浜	44	12
	クローバーケアプランセンター	336	114
名古屋市	支援センターしょうわ	3	0
碧南市	碧南市みどり居宅介護支援事業所	17	6
	ケアプランセンターひまわり	12	0
	居宅介護支援事業所 わっぱ	47	12
刈谷市	はじめやケアセンター	12	0
	オーネスト杜若指定居宅介護支援事業所	15	15
安城市	えんがわ居宅	16	7
大府市	ケアプラン あい	36	0
合計		1,460	642

【介護予防ケアマネジメント】指定介護予防支援事業

(現状)

- 委託ケースについて、サービス担当者会議への出席や提出されたケアプランの確認、助言・指導を行った
- 全体の介護予防支援件数は、前年度と比べ、95件増加しており、介護予防給付、総合事業共に委託の件数が増加した

(今後の方向性)

- 委託ケースについて、フレイル予防に着目した地域ケア個別会議や地域ケア個別会議の活用により、ケアマネジメントの質の向上に向けた支援を行う
- ケアマネジメントの質の向上に向け、ケアマネジャーに対する助言等を行う

VI. 在宅医療・介護連携推進事業

(1) 高浜市在宅医療・介護連携推進協議会について

高浜市在宅医療・介護連携推進協議会とは、地域における包括的かつ継続的な在宅医療・介護の連携についての検討を行うものであり、保健医療関係者や介護保険サービス事業者等により構成されている

開催日	内 容
3月23日	<ul style="list-style-type: none"> ● 高浜市における在宅医療・介護連携推進事業について ● えん joy ネット高浜について ● 人生の最終段階にあり心肺蘇生を望まない心肺停止傷病者への救急隊対応について

(2) 医療・介護関係者の情報共有の支援について

- ・ 平成30年1月よりえん joy ネット高浜の運用を開始し、慢性期～急性期～維持期・回復期～終末期における対象者の情報を切れ目なく、地域の医療・介護関係者間で共有し、どのような状態になったとしても安定した支援を提供できる環境づくりを行っている
- ・ 令和3年10月1日、愛知県内47市町村(愛知県内の電子@連絡帳サービス利用自治体全て)と同システムを活用した連携について協定を締結したため、市外の関係機関も「えん joy ネット高浜」に参加できるようになっている

えん joy ネット高浜 利用状況について(令和5年3月31日 現在)

『登録機関・登録者数』 *市外関係機関は含まず

区分	登録機関数(団体)			登録者数(人)		
	R4年度	R3年度	比較	R4年度	R3年度	比較
病院・診療所	10	10	-	16	15	1
歯科診療所	8	8	-	8	8	-
薬 局	8	8	-	10	10	-
介 護	29	27	2	100	92	8
そ の 他	5	5	-	27	25	2
合 計	60	58	2	161	150	11

『患者数・記事数』

患者数(人)			記事数(延べ件数)		
R4年度	R3年度	比較	R4年度	R3年度	比較
162	143	19	9,811	7,508	2,303

(3)医療・介護関係者の研修

●実施

項目	開催日	内容
切れ目のない在宅医療と在宅介護の提供体制の構築推進	2月25日	医師と訪問看護師の交流会 「医師と訪問看護師の相互理解を深める」 「クリニックや訪問看護ステーション等それぞれの事業所の特色を知る」
医療・介護関係者の研修	7月23日	地域医療・介護・包括ケア連携勉強会 「多職種連携のためのスキルを考える(多職種コミュニケーションやICTツールの活用について学ぶ)」
	11月5日	在宅医療連携研修会 「被災地の現状を知り、BCP策定へ活かす」
地域住民への普及啓発	3月6日	市民のための終活講座 「もしものときの医療・ケアについて」
その他	5月26日	事例検討会
	7月26日	
	11月22日	

●参加

- ・ 令和4年度地域包括ケア相談体制整備事業 情報収集型研修会
- ・ 在宅医療・介護連携推進事業ネットワーク会議
- ・ 刈谷医師会在宅医療管内連携会議(管内市の状況報告・情報交換)
- ・ 在宅医療・介護連携推進事業担当者会議(管内市や医師会、豊田会と事業内容に関する検討)

【在宅医療・介護連携推進事業】

(成果)

- 医師や歯科医師、薬剤師等から、気になる患者の相談が直接地域包括支援センターに入っている
- えん joy ネット高浜を活用することで、新型コロナウイルス感染症の感染状況に関係なく、情報共有ができています

(今後の方向性)

- 患者情報の共有だけでなく、各事業所間の情報共有に、えん joy ネット高浜の活用を図る
- 集合による研修や事例検討会を実施することで、支援者間のつながりを保つ機会をつくる

VII. 認知症総合支援事業

(1) 普及啓発

	認知症サポーター 養成講座受講者数	認知症サポーター 養成講座開催数	キャラバン・メイト 連絡協議会開催回数
R4 年度	608	18	1
R3 年度	680	19	0

●実施

開催日	内容
7月31日	刈谷医師会認知症市民フォーラム 「地域で支える認知症 ～認知症を正しく理解する～」

(2) 認知症の容態に応じた適時・適切な医療・介護

	認知症初期集中支援チーム員 会議検討件数	刈谷医師会 認知症ネットワーク 会議参加回数	刈谷医師会 認知症委員会 会議参加回数
R4 年度	25	3	1
R3 年度	27	3	

●実施

開催日	内容
9月16日	介護職員を対象とした認知症研修 「最新の認知症ケア、チームマネジメントやリーダーシップについて学ぶ」

(3) 介護者への支援

認知症高齢者を介護する家族会

	参加者数	開催回数
R4 年度	69	10
R3 年度	42	5

認知症カフェ活動状況

	昭和で元気になるカフェ	
	参加者数	開催回数
R4 年度	232	8
R3 年度	169	5

*よってこカフェは令和4年度、令和3年度ともに新型コロナウイルス感染症の影響で開催なし

(4)認知症の方を含む高齢者にやさしい地域づくり

SOS ネットワーク事前登録者数	67
SOS ネットワークサポーター登録者数	340
SOS メール配信数	1

【認知症総合支援事業】

(成果)

- 世界アルツハイマー月間を中心とした広報での普及啓発、高浜市立図書館と協働での認知症特集コーナーの設置、いきいき広場のトイレでのポスター掲示を行った。また、市ホームページを更新し、認知症の相談窓口や制度についての普及啓発を行った
- 認知症初期集中支援チームでは、在宅生活を送っており、認知症の診断や治療を受けていなかったり、医療サービスや介護サービス等を利用していなかったりする認知症の方とその家族に対して、早期の段階から、訪問等による相談支援を行った

(今後の方向性)

- 引き続き、広報やホームページ、図書館と協働しての普及啓発コーナーの設置など、幅広い世代に向けて、認知症の普及啓発を行う
- 認知症の方の視点を重視し、認知症サポーターや認知症カフェの関係者と連携しながら、認知症の方とその家族の困りごとを早期発見し支援していくための体制を構築する

Ⅷ. 生活支援体制整備事業

(1) 地域ニーズと資源の状況の見える化、問題提起

内 容	回数
地域ケア会議・サービス調整会議出席	12
民生児童委員協議会出席	12
地域・社会資源への訪問	58

(2) 関係者のネットワーク化

内 容	回数
南部まちづくり協議会の見守り定例会出席	12
吉浜まちづくり協議会高齢者生きがいグループ会議出席	12
協議体出席	61

(3) 生活支援サービスの担い手の養成

内 容	回数	参加者数
支え合い・お手伝いサポーター養成講座	1	7

【生活支援体制整備事業】

(成果)

- 高浜南部まちづくり協議会が行っている見守り支援や吉浜まちづくり協議会の高齢者生きがいグループの定例会に出席し、連携しながら地域の困りごとの解決に取り組んだ
- 生活支援サービスの担い手の養成講座を開催し、昨年度の8名に引き続き7名を新たに養成した
- インフォーマルサービスの周知の一環として、「食」に関するガイドブックを作成した

(今後の方向性)

- 生活支援コーディネーターや協議体と連携しながら、高齢者のニーズに応じた地域資源の開発に取り組む
- 地縁組織や地域の支援者間のネットワーク構築と強化に取り組み、インフォーマルサービスの周知を図る

IX. その他

(1)家庭介護者支援事業(市内事業所との共催で、介護者や一般市民に対する介護教室を開催)

年 度	内 容	参加者
R4 年度	・ 認知症の基本的理解とかかわりについての講演・座談会「認知症かな？～あなたならどうする～」を実施	51人
R3 年度	・ R2 年度と同様に、動画教材等の作成 (認知症の方の視点が伝わるよう寸劇を動画として作成) ・ 在宅生活を継続するために、各サービスの分かりやすいリーフレットを作成(市内事業所に配布し活用してもらう)	17 事業所
R2 年度	・ コロナ禍を考慮し、講義等の代わりに動画教材等の作成 (疲れた時の「リフレッシュ動画」を作成し、YouTube にアップ) ・ 終活を考えるきっかけづくりになるリーフレットを作成 (市内事業所に配布し活用してもらう)	15 事業所

(2)住宅改修

65 歳以上の高齢者や要支援・要介護認定者の住宅を改修するにあたり、現場確認・助言を行った。また、住宅改修の理由書を作成し、改修後の評価を行っている

改修内容としては、手すりの取り付けが最も多く、次いで段差解消、床材の変更となっている

年 度	訪問件数
R4 年度	74
R3 年度	67
R2 年度	56

(3)認定調査

新規申請調査等に適宜同行し、実態把握に努めるとともに適切なサービス利用につなげている

(4)まちづくり協議会への参加

まちづくり協議会への参加は、地域とのネットワークを形成するための大切な機会となっている。地域課題の解決に向け話し合い、協働によるまちづくりを推進している。地域包括支援センター職員と地域住民との顔が見える関係づくりに努めている

まちづくり協議会	R4 年度	R3 年度	R2 年度
高浜南部まちづくり協議会	5	12	3
吉浜まちづくり協議会	8	3	4
翼まちづくり協議会	3	3	2
高取まちづくり協議会	1	2	0
高浜まちづくり協議会	5	8	8