

様式第3（第8関係）

指定管理者評価判定結果報告書

平成30年6月27日

高 浜 市 長 殿

高浜市立図書館及び郷土資料館  
指定管理者選定評価委員会  
委員長 神 谷 利 信

平成29年度の指定管理者の評価の判定結果について、高浜市指定管理者の評価に関する指針第8の規定により報告します。

1. 施設の名称	高浜市立図書館及び郷土資料館			
2. 指定管理者の名称	株式会社図書館流通センター			
3. 指定期間	平成26年4月1日 ～ 平成31年3月31日			
4. 協定書・事業計画書等に基づく管理の概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 図書館及び郷土資料館の利用及びその制限に関する業務</li> <li>・ 図書館及び郷土資料館の管理運営に関する業務</li> <li>・ 図書館及び郷土資料館の利用に関する料金徴収に関する業務</li> </ul> 上記に掲げるもののほか、市長が必要と認めた業務			
5. 大分類項目の評価				
項目	満点	評点	満点に対する割合	判定結果
① 総則に関する事項	165点	145点	88%	A
② 施設設備の維持管理に関する事項	155点	153点	99%	A
③ 運営及びサービスの質の向上に関する事項	375点	349点	93%	A
6. 総合評価				
項目	満点	評点	満点に対する割合	判定結果
総合評価	695点	647点	93%	A
7. 評価結果についての講評				
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 郷土資料館の利用者が増えるよう、さらなるPRを望む。</li> <li>・ 資料の整理は年々レベルアップしている。</li> <li>・ 2階部分の緊急災害対応において工夫を要する。</li> <li>・ 苦情への対応策の表示が見当たらない。</li> <li>・ 5S、安全面、トラブル等への対策は、利用者（市民）の声を重視して取り組むことでレベ</li> </ul>				

ルアップできる。

- 回覧板を活用したPRを計画してはどうか。
- 児童向け図書コーナーが大変明るい環境に保たれている。また、清潔感も感じられ、本を利用したくなるし、再び訪れたい。
- 学校図書館に対する支援が行われているのは大変ありがたい。貸していただいている本は新しくきれいなものがほとんどで、子どもたちにも人気がある。今後ともお願いしたい。
- 将来に渡って図書館が生活の一部に組み込まれるように、小・中学生に対する働きかけ（PR活動）を強化していただけるとよい。読書によって視野が広がり、いろいろな見方・考え方をすることができるようになると思う。
- 防犯対策として（子どもの不慮の事故を防ぐ手立てとして）鏡の活用を考慮してみてもどうか。
- TRCが指定管理者となって以降、館内が明るく分かりやすい取組みがなされていると感じる。今後にさらなる期待をしています。
- 利用者の利便を考え努力されている。利用者アンケートを見るとトイレに関する苦情が見られており、改善が必要だと思う（におい、高齢化による和式トイレの不便性）。
- 適正に運営されている。今後の図書館改革にご協力をいただきたい。
- （館内見学を行って・・・）文庫本がもう少しあるとよい。キャリア教育関係の本が子どもに見やすい配置になっていてよい。雑誌コーナーはくつろげる空間となっていてよい。