

様式第3（第8関係）

指定管理者評価判定結果報告書

平成29年6月23日

高 浜 市 長 殿

高浜市立図書館及び郷土資料館
指定管理者選定評価委員会
委員長 神 谷 利 信

平成28年度の指定管理者の評価の判定結果について、高浜市指定管理者の評価に関する指針第8の規定により報告します。

1. 施設の名称	高浜市立図書館及び郷土資料館			
2. 指定管理者の名称	株式会社図書館流通センター			
3. 指定期間	平成26年4月1日 ～ 平成31年3月31日			
4. 協定書・事業計画書等に基づく管理の概要	<ul style="list-style-type: none"> ・ 図書館及び郷土資料館の利用及びその制限に関する業務 ・ 図書館及び郷土資料館の管理運営に関する業務 ・ 図書館及び郷土資料館の利用に関する料金徴収に関する業務 上記に掲げるもののほか、市長が必要と認めた業務			
5. 大分類項目の評価				
項目	満点	評点	満点に対する割合	判定結果
① 総則に関する事項	165点	149点	90%	A
② 施設設備の維持管理に関する事項	155点	155点	100%	A
③ 運営及びサービスの質の向上に関する事項	375点	353点	94%	A
6. 総合評価				
項目	満点	評点	満点に対する割合	判定結果
総合評価	695点	657点	95%	A
7. 評価結果についての講評				
<ul style="list-style-type: none"> ・ 整理が大変よく出来ている。以前より本が見やすくなっている。表示パネルなど組織の対応も良い。 ・ 大きな欠陥もなく、良く運営されています。 ・ 事故や苦情の発生原因等を整理し、再発防止や忘れない工夫を。 ・ 不審者の訓練もした方がいいのではないのでしょうか。 ・ 図書館、資料館も明るく、居心地のよい環境づくりがされていると思います。 				