

## 指定管理者評価判定結果報告書

平成 29 年 7 月 13 日

高 浜 市 長 殿

高浜市指定管理者選定評価委員会  
委員長 石川 明史

平成 28 年度の指定管理者の評価の判定結果について、高浜市指定管理者の評価に関する指針第8の規定により報告します。

1. 施設の名称	三高駅西駐車場			
2. 指定管理者の名称	株式会社 日本メカトロニクス			
3. 指定期間	平成26年4月1日 ~平成31年3月31日			
4. 協定書・事業計画書等に基づく管理の概要	駐車場営業に係る作業、管理を行う。 ・駐車場の利用及びその制限に関する業務 ・使用料の徴収に関する業務 等			
5. 大分類項目の評価				
項目	満点	評点	満点に対する割合	判定結果
① 総則に関する事項	25点	21.57点	86.3%	A
② 施設設備の維持管理に関する事項	25点	23.86点	95.4%	A
③ 運営及びサービスの質の向上に関する事項	50点	43.43点	86.9%	A
6. 総合評価				
項目	満点	評点	満点に対する割合	判定結果
総合評価	100点	88.86点	88.9%	A
7. 評価結果についての講評				
<p>事前精算機の導入により、スムーズな利用に努められるとともに、障がいを持たれた方の駐車スペースを増設する等、駐車場管理の専門業者としてのノウハウが活用されています。また、現場係員への教育研修、場内清掃や巡回等、日々の業務・役割をルール化することにより、安心して利用できる駐車サービスの提供がされています。</p> <p>全般をとおして、利用者アンケート結果にもみられるよう、質の高い利用者サービスが提供されており、充実した維持管理が実施されています。</p> <p>今後も施設の適正な管理、利用者サービスの向上に努めていただき、さらなる利用者満足度の向上に努めていただくことが望まれます。</p>				

