

指定管理者評価判定結果報告書

平成30年7月3日

高浜市長殿

高浜市指定管理者選定評価委員会
委員長 石川 明史

平成29年度の指定管理者の評価の判定結果について、高浜市指定管理者の評価に関する指針第8の規定により報告します。

1. 施設の名称	三高駅西駐車場			
2. 指定管理者の名称	株式会社 日本メカトロニクス			
3. 指定期間	平成26年4月1日 ～ 平成31年3月31日			
4. 協定書・事業計画書等に基づく管理の概要	駐車場営業に係る作業、管理を行う。 ・駐車場の利用及びその制限に関する業務 ・使用料の徴収に関する業務 等			
5. 大分類項目の評価				
項目	満点	評点	満点に対する割合	判定結果
① 総則に関する事項	25点	22.43点	89.7%	A
② 施設設備の維持管理に関する事項	25点	23.57点	94.3%	A
③ 運営及びサービスの質の向上に関する事項	50点	44.86点	89.7%	A
6. 総合評価				
項目	満点	評点	満点に対する割合	判定結果
総合評価	100点	90.86点	90.9%	A
7. 評価結果についての講評				
<p>24時間入出庫可能な駐車場のため、夜間等の係員不在時の緊急対応が必要なとき（券紛失・精算機の磁気リーダーの不良等）、本社の遠隔操作により円滑な出庫を可能とするとともに、利用者アンケートの意見として挙げられていたカーブミラーを設置する等、利用者がより安心して利用できる環境が形成されつつあります。</p> <p>全般をとおして、駐車場事業者としてのノウハウを活用し、質の高い利用者サービスが提供されており、充実した維持管理が実施されています。</p> <p>このことを踏まえ、一定水準の駐車場運営・施設の維持管理がなされていることを確認できましたが、現在の状況が成熟した状態とは言い切れない部分も見受けられますので、さらなる利用者サービスの向上に繋がるよう努力されることを期待します。</p>				