

iOS用



iOS をご利用の方

(※下記は Safari での設定方法です。)

Q. 毎回参加登録の画面が表示される、またはスタンプが消えてしまいます

A. 【iOS13 以降をご利用の方】

対象の QR コード読み取りの際、コントロールセンター内の QR コードリーダーアプリを利用されますと アプリ内表示 となってしまう、Cookie 情報を保持することができません。そのため、取得したスタンプ情報も保持されず消えてしまいますので、上記の QR コードリーダーアプリは利用されないようにしてください。



iPhone の機能に予め搭載されている 「カメラ」機能 を起動し、対象の QR コードを読み取ってください。※その他の QR コードアプリをご利用される場合は、設定にて「アプリ内で開く」ではなく、必ず Safari ブラウザで開いてください。

【iOS13 以外をご利用の方】

ご利用の QR コードリーダーアプリ内のブラウザの設定が「アプリ内で開く」になっている場合は、Cookie 情報が保持されず、取得したスタンプ情報を保持することができない場合があります。「アプリ内で開く」ではなく「Safari で開く」になっているかご確認の上、キャンペーンサイトへアクセスしていただきますようお願い致します。また、毎回同じブラウザでアクセスしてください。



(※画面キャプチャは一例となります。QR コードアプリによって画面や設定方法などは異なります。)

Q. 「Cookieを受け入れる」設定になっているのかわからない..

A. 下記画面を参考にブラウザ（Safari）の設定をご確認下さい。



Q. 前回のスタンプが消えてしまった..

A. Cookieが削除された可能性があります。Cookieが削除されると、スタンプ情報も削除されてしまいます。削除しないようにしてください。また、ブラウザの「プライベートブラウズ」が「オン」状態でアクセスされますと、Cookieが無効となります。必ず「オフ」の状態でおアクセスしてください。「プライベートブラウズ」の設定の確認については、ブラウザ表示画面の下部をご確認ください。



Q. ブラウザで「Cookieを受け入れる」設定になっているのに、スタンプが増えない..

A. お使いの QR コード読み取りアプリによっては、QR コードを読み込んだ際にブラウザが立ち上がり、QR コードアプリ内でページが表示される場合があります。その際は、ブラウザの設定が反映されず、スタンプが増えない可能性があります。ご利用されている QR コードアプリの設定をご確認ください。必ず、ブラウザで開いていただきますようお願いいたします。また、毎回同じブラウザでアクセスしてください。ブラウザには様々な種類がありますが、当サイトでは iPhone は Safari (サファリ) において動作確認をしています。

Q. アクセスするたびにスタンプ数が違う..

A. 前回アクセスした時と別のブラウザを使用していると思われます。

キャンペーンに参加 (アクセス) される際は、毎回同じブラウザでアクセスしてください。iPhone では、「Safari (サファリ)」からのアクセスを推奨いたします。

また、「プライベートブラウズ」が「オン」になっていると、Cookie が無効となり、前回のスタンプ情報が表示されません。プライベートブラウズの設定をご確認ください。

Q. スタンプが増えているはずなのに増えていない..

A. ブラウザが古い情報を読み込んでいる可能性があります。

再読み込み (更新) をお試しください。



Q. 携帯電話を機種変更した。どうすればよい？

A. 以前の端末で参加されていた時の「参加者 No」が分かれば、新しい端末で参加されたスタンプ情報と合算することができます。
(※参加者 No は、モバイルでご参加いただいたスタンプラリーのマイページ内、上部に表示されております。)

以前の参加者 No と **現在 (新規) の参加者 No** をご確認ください、スタッフにお問い合わせ下さい。以前の参加者 No がお分かりにならない場合は、1 からのスタートとなりますので、ご了承ください。



※いずれも OS のバージョンによって設定方法や設定メニュー名などが異なりますので、設定操作方法が分からない場合は、ご契約中の各キャリアまでお問合せ下さい。