

Android 用



Android OS をご利用の方

(※下記は Chrome での設定方法です。)

Q. 「Cookie を受け入れる」設定になっているのかわからない..

A. 下記は設定方法の一例です。機種によって設定方法は異なりますので、ご利用の端末にてご確認ください。



Q. 前回のスタンプが消えてしまった..

A. Cookie が削除された可能性があります。Cookie が削除されると、スタンプ情報も削除されてしまいます。削除しないようにしてください。削除したつもりがなくても、Android がバージョンアップされると自動的に削除される場合があります。

Q. ブラウザで「Cookie を受け入れる」設定になっているのに、スタンプが増えない..

A. お使いの QR コード読み取りアプリによっては、QR コードを読み込んだ際にブラウザが立ち上がりず、QR コードアプリ内でページが表示される場合があります。その際は、ブラウザの設定が反映されず、スタンプが増えない可能性があります。ご利用されている QR コードアプリの設定をご確認ください。必ず、ブラウザで開いていただきますようお願いいたします。また、毎回同じブラウザでアクセスしてください。ブラウザには様々な種類がありますが、当サイトでは Android は Chrome (クローム) において動作確認をしています。

Q. アクセスするたびにスタンプの数が違う..

A. 前回アクセスした時と別のブラウザを使用していると思われます。

参加される際には、毎回同じブラウザでアクセスして下さい。Android 標準ブラウザでのアクセスを推奨いたします。

また、「シークレットタブ」にてアクセスされますと、Cookieが無効となり、前回のスタンプ情報が表示されません。再度、新しいタブからアクセスしてください。



Q. スタンプが増えているはずなのに増えていない..

A. ブラウザが古い情報を読み込んでいる

可能性があります。

再読み込み（更新）をお試しください。



Q. 携帯電話を機種変更した。どうすればよい？

A. 以前の端末で参加されていた時の「参加者 No」が分かれば、

新しい端末で参加されたスタンプ情報と合算することができます。

(※参加者 No は、モバイルでご参加いただいたスタンプラリーのマイページ内、上部に表示されております。)

以前の参加者 No と現在（新規）の参加者 No をご確認いただき、スタッフにお問い合わせ下さい。以前の参加者 No がお分かりにならない場合は、1からのスタートとなりますので、ご了承ください。



※いずれも機種によって設定方法や設定メニュー名などが異なりますので、設定操作方法が分からない場合は、ご契約中の各キャリアまでお問合せ下さい。