

iOS 用

GPS 機能設定方法

GPS 式スタンプラリーご参加の前に、端末またはブラウザ（Safari）の「位置情報サービス」の設定がオンになっていることをご確認ください。設定がオフの場合、GPS 機能が正常に測位せず、スタンプを取得することが出来ません。下記は iOS 用の設定方法です。iOS のバージョンによって設定方法は異なりますのでご利用の端末にてご確認ください。

設定方法(1) — 端末の設定（プライバシー）



GPS 認証エラー時のメッセージ

位置情報取得の装置が正常に動作していない、もしくは端末の設定でGPSが有効になっていない可能性があります。装置を再起動し、再試行してください。

位置情報サービスの設定がオンになっていることを確認してください。オフの場合は、オンに設定してください。

ブラウザアプリの「位置情報の利用」の許可状態を確認します。

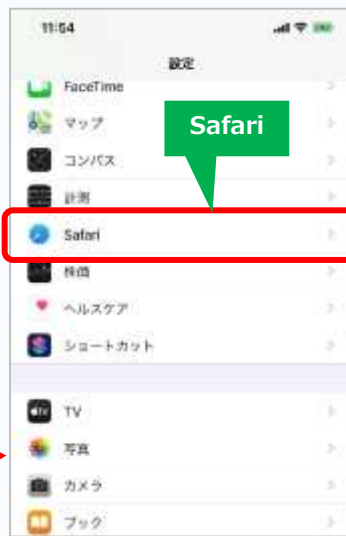


iOS用



GPS 機能設定方法

設定方法(2) — ブラウザの設定(例.Safari)



「確認」または「許可」を選択してください。



※iOS13 以降対象 : Safari の「表示」機能の設定



その他 — 現地にいるにも関わらず測位(チェックイン)出来ない場合

●建物から出るか、建物の陰から離れていただく

屋内や高いビルの谷間では、GPS 衛星からの電波が遮られて端末に届かないことがあります。あるいは電波が届いていても、大きな誤差が生じてしまい現地にいるにも関わらず現地から離れていますと認識される場合があります。その際は一度屋外でお試してください。

●iOS のバージョンやマップ・アプリを更新する

iOS のバージョンやマップ・アプリのソフトウェアの不具合により、特定の状況下で位置情報の取得がうまくいかないことがあるようです。その際は、一度端末の OS やアプリの更新をお試してください。

下記のようなエラーメッセージが表示された場合は、「インターネットの接続環境が良好」か、「屋内で試されている場合は、屋外でお試しいただく」といった点についてご確認ください。

・(位置情報取得中にタイムアウトした場合)

「位置情報取得中にタイムアウトしました。再度おためしてください。」

・(位置情報は取得できたが、対象地点との距離が設定距離よりも遠い場合)

「対象地点から離れているため、チェックインできませんでした。(距離 m)」

※以下のような場所では GPS 衛星からの電波が正しく受信できないため、測位不可能や、大きな誤差が発生する場合があります。そのため現地においても測位できない可能性があります。

- 屋内・地下・車内・建物の屋根の下、高層ビルの近く、トンネルの中
- 電車や車などで移動中
- 森の中
- 高圧電線の近く、1.5GHz 帯の携帯電話などの近く。