

## 総務部

内田 徹

### 事業推進に向けた想い

自主財源（税収）の確保、生産年齢人口の減少、少子高齢化の進展による児童福祉費や高齢者福祉費などの増加、公共施設の老朽化（更新）問題といった大きな課題が山積するなかで、「将来を見据えた計画的・効果的な行財政運営」を行っていくという重要な使命があります。

とりわけ公共施設のあり方を考えていくことは、「まちづくり」、ひいては高浜市の姿そのものを考えていくことにつながるため、公共施設のあり方について、市民の皆さんのご納得がいただけるよう説明に努めていきます。

### 1. 民間提案による「新庁舎」の整備

- ①新庁舎の建設工事およびいきいき広場の改修工事【10月までに実施】
- ②新庁舎およびいきいき広場のレイアウトやグループ配置の公表【12月までに実施】



### 2. PFI方式による「高浜小学校等整備事業」の推進

- ①民間事業者からの「事業提案」の募集【7月までに実施】
- ②「事業提案」の決定・公表【12月までに実施】

### 3. 民間提案による「スポーツ拠点施設」の整備

- ①「整備方針」の作成【12月までに実施】
- ②民間事業者からの提案募集に向けた、「募集要項」の作成【3月までに実施】

### 4. 「使用料・手数料」の見直し

- ①使用料・手数料見直しに係る「条例改正」【9月に実施】
- ②条例改正後の新料金の公表【10月から実施】

## 市民総合窓口センター

大岡 英城

### 事業推進に向けた想い

個人番号制度の開始や平成29年1月の新庁舎での業務開始が、新たな市民サービス向上の絶好の機会と捉え、導入予定の総合窓口機能を最大限活用し、ICTを活用した新たな窓口サービスを展開してまいります。

また、職員の接遇研修にも、これまで以上に力を入れ、利便性の向上、行政事務の効率化、そして何より、来庁された市民の皆さんが快適に過ごせるような環境づくりを進めていきます。

### 1. 市民満足度の高い窓口サービスの再構築

- ①番号制度対応業務の研究【実施中（H28以降も継続）】
- ②新庁舎移設に向け、顧客視点にたった新たな窓口サービスの構築【実施中（H28以降も継続）】

### 2. 市税徴収率の向上

- ①粘り強い催告、折衝回数を増やすことによる滞納解消【3月までに実施】
- ②職員の法制執務能力の向上による滞納解消【3月までに実施】

### 3. さらなるごみの減量の推進

- ①新たな生ごみ堆肥化補助制度の実施【9月までに実施】
- ②町内会と連携した分別収集方法の検討【9月までに実施】



### 4. 子ども環境美化推進員の登録拡大

- ①未登録の小学校と登録に向けた協議【4月までに実施】
- ②「循環型社会」実現に向けたポスター募集など、子どもたちが環境について考える機会の提供【9月までに実施】