

総務部 (部長 内田 徹)

アクション	平成28年度の具体的な取組み	進捗状況	上半期の成果・課題	下半期の具体的な取組み(例)
1. 民間提案による「新庁舎」の整備	①いきいき広場の改修工事・新庁舎の建設工事 【10月までに実施】	順調	平成29年1月4日(水)供用開始に向けて計画どおり進んでいる。	既存庁舎の解体工事は、平成29年1月から着手する。
	②レイアウトやグループ配置などの公表 【12月までに実施】	順調		
2. PFI方式による「高浜小学校整備事業」	①民間事業者からの「事業提案」の募集 【7月までに実施】	順調	債務負担行為(予算)の設定にかかる議会の議決をいただき、入札参加者の募集を行った。	事業者決定後は、基本協定の締結、仮契約の締結、市議会の議決、本契約の締結に向けた事務を進める。
	②民間事業者からの「事業提案」の決定、公表 【12月までに実施】	順調		
3. 民間提案による「スポーツ拠点施設」の整備	①「整備方針」の作成 【12月までに実施】	順調	民間活力による青少年ホームの跡地活用の検討を進めた。	民間事業者への意向調査を行い、事業方式、リスク分担など施設整備条件の検討を行う。
	②「募集要項」の作成 【3月までに実施】	順調		
4. 「使用料・手数料」の見直し	①「条例改正」の実施 【9月に実施】	延期	消費税率の引き上げ時期が、平成31年10月に延期されたため、見直しの時期を延期することとした。	「使用料・手数料見直し(改定)に係る基本方針(案)」を策定する。
	②新料金の市民への公表 【10月から実施】	延期		

市民総合窓口センター (センター長 大岡 英城)

アクション	平成28年度の具体的な取組み	進捗状況	上半期の成果・課題	下半期の具体的な取組み(例)
1. 市民満足度の高い窓口サービスの再構築	①今後予定される番号制度対応業務の研究 【継続実施】	順調	新窓口サービス開始時期を、一部4月より開始することとした。	マイナンバーカードを活用した行政サービス(コンビニ交付など)の導入にかかる研究を行う。
	②新庁舎移設に向けた新たな市民総合窓口の構築 【継続実施】	遅延		
2. 市税徴収率の向上	①粘り強い催告、折衝回数の増による自主納付促進の強化 【3月までに実施】	順調	法制執務能力向上のための研修に職員を十分派遣することができなかった。	日常業務における研修、外部研修の機会を増やし、必要な法制執務能力の向上を図る。
	②職員の法制執務能力などの向上および差押による滞納解消 【3月までに実施】	遅延		
3. さらなるごみの減量の推進	①新たな生ごみ堆肥化補助制度の実施 【9月までに実施】	9月完了	生ごみの減量化をめざして、生ごみ堆肥化補助制度の充実を図った。	生活環境問題研究会と連携し、ごみ減量先進自治体の取組みの調査・研究を行う。
	②町内会と連携した分別収集方法の検討 【9月までに実施】	順調		
4. 子ども環境美化推進員の登録拡大	①未登録の小学校との協議 【4月までに実施】	順調	未登録の小学校に対して、制度の周知、補助内容、登録への呼びかけを行った。	児童センターなどと協力し、環境学習や環境イベントなどを開催する。
	②子どもたちが環境について考える機会の提供 【9月までに実施】	順調		

