

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
23227	愛知県	高浜市	都市 I - O

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			71.4% / 89.2%
電話交換			96.3% / 92.3%
公用車運転			92.6% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			100.0% / 96.6%
学校給食(調理)			77.6% / 64.3%
学校給食(運搬)			96.4% / 89.9%
学校用務員事務			16.7% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			94.4% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.3% / 99.1%
ホームページ作成・運営			91.5% / 96.5%
調査・集計			96.4% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定	→ 予定時期 平成29年1月
【参考】	設置率(類似団体)	11.3%	
	設置率(全国)	12.0%	
窓口業務の民間委託		委託状況	委託有
【参考】		委託率(類似団体)	17.7%
		委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況		
実施予定無し			
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】			
		【参考】 類似団体 実施率 委託率 14.5% 4.8% 全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	

(2)指定管理者制度等の導入					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	【参考】 自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方 類似団体導入率 全国導入率
体育館	1	1	100.0%	0	38.6% / 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	6	6	100.0%	0	45.7% / 46.0%
プール	0	0		0	39.2% / 47.7%
海水浴場	0	0		0	21.4% / 12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0	85.5% / 87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0	79.2% / 74.9%
キャンプ場等	0	0		0	62.4% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0	81.8% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0	52.4% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0	対象施設無し / 52.5%
大規模公園	0	0		0	29.3% / 38.9%
公営住宅	5	0	0.0%	0	4.1% / 9.5%
駐車場	1	1	100.0%	0	25.4% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0	8.3% / 21.2%
図書館	1	1	100.0%	0	17.3% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	1	100.0%	0	24.1% / 27.8%
公民館、市民会館	4	4	100.0%	0	15.9% / 21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0	38.6% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0	40.5% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0	76.9% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0	65.2% / 47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	1	50.2% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	2	0	0.0%	2	18.7% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み		→ 類型	→ 実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
実施予定	○	→ 類型	→ 実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	H29.1.
検討中		→ 検討状況	
未実施		→ 実施しない理由	
		【参考】 実施率(類似団体) 自治体クラウド 単独クラウド 19.4% 29.0% 全国 自治体クラウド 単独クラウド 19.1% 29.8%	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		→ 策定予定	→ 策定予定時期
	○		
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	29.0%	23.0%	

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み		→ 作成予定	→ 作成完了予定年度 平成28年度
	○		
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	3.2%	2.6%	